

Condizioni generali di servizio aircnc rev. Del 17/01/2023.

1. Ambito di applicazione	3
2. Scopo del servizio offerto	3
3. Regole per l'utilizzo del Sito.....	4
4. Accesso ai Servizi	5
5. Funzionamento della Piattaforma - Rapporti tra gli Utenti - Realizzazione dell'Accordo di fornitura	6
5.1 Pubblicazione di un Accordo di fornitura.	7
5.2 Conferma dell'Accordo di fornitura.....	7
5.3 Modifiche o cancellazione dell'Accordo di fornitura.....	8
5.4 Cessione dell'Accordo di fornitura.....	8
5.6 Ritardi nella consegna dei Prodotti	9
5.7 Modalità di pagamento	9
5.8 Limitazioni di responsabilità e manleva.....	11
5.9 Dichiarazione e garanzie degli Utenti	12
5.10 Manleva	12
6. Feedback.....	12
7. Privacy e cookie	13
8. Clausola risolutiva espressa	14
9. Tutela della proprietà intellettuale e collegamenti web	14
10. Contatti	15
11. Miscellanea	15
12. Modifica	16
13. Legge applicabile e risoluzione delle controversie	16

I - Presentazione

Benvenuto in AIRCNC.IT

Utilizzando i servizi disponibili sul sito **www.aircnc.it** (“Sito”) accetti i seguenti termini e le condizioni generali di utilizzo del servizio, compresi gli ulteriori termini richiamati attraverso i link contenuti in questa pagina (“**Condizioni Generali**”).

Per accedere ai servizi di AIRCNC è necessario leggere ed accettare le presenti Condizioni Generali, nonché l’informativa privacy ex art. 13 del Regolamento EU 2016/679 relativa ai trattamenti dei dati

personali posti in essere da AIRCNC per la prestazione dei servizi di cui alle Condizioni Generali stesse (“**Informativa Privacy**”).

Se non hai intenzione di accettare i nostri termini e condizioni, ti invitiamo a non utilizzare i nostri servizi, abbandonando il Sito.

Alcune disposizioni contenute nelle Condizioni Generali potrebbero essere integrate e/o specificate da appositi avvisi collocati all'interno di particolari pagine Sito. Tali avvisi sono da considerarsi parte integrante delle presenti Condizioni Generali, laddove specificamente comunicato negli annunci stessi.

II - Disposizioni generali

Tutti i servizi descritti nelle presenti Condizioni Generali sono offerti dalla società denominata AIRCNC S.R.L., C.F.10545370966, con sede legale in Milano, via Quaranta, 40, PEC aircncsrl@pec.it (“**AIRCNC**” o “**Società**”) tramite il Sito.

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'Utente prende atto che i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

- **Accordo:** indica, congiuntamente, le Condizioni Generali e l'Informativa Privacy (eventualmente corredata dall'informativa cookies);
- **Sito o Piattaforma:** il sito “www.aircnc.it” e tutte le ulteriori URL che rimandano l'Utente a tale dominio;
- **Utente:** sono gli utenti che si registrano al Sito in qualità di Clienti o Fornitori, i quali operano all'interno della Piattaforma e usufruiscono dei Servizi nell'esercizio di attività professionale direttamente o indirettamente svolta, essendo espressamente esclusa la possibilità di agire sul Sito in qualità di “consumatori” ai sensi del Codice del Consumo.
- **Codice del Consumo:** il D.lgs n. 206/2005;
- **Servizio o "Servizi":** si intendono i servizi offerti dalla Società tramite la Piattaforma, volti a favorire la messa in contatto tra Clienti e Fornitori e la conseguente sottoscrizione di Accordi di fornitura, tra i Clienti e Fornitori, aventi ad oggetto i Prodotti di cui agli Annunci, così come meglio precisati al successivo articolo 3.
- **Prodotti:** sono i prodotti (macchinari, utensili, ecc.) e/o i servizi (lavorazioni, attività, ecc.) offerti dai Fornitori ai Clienti attraverso la Piattaforma e oggetto di determinati Annunci.
- **Annunci:** annunci pubblicati sulla Piattaforma dai Clienti o dai Fornitori e aventi ad oggetto, rispettivamente, la richiesta o l'offerta di Prodotti.
- **Clienti:** sono gli Utenti che si registrano al Sito come Clienti, in quanto intenzionati a essere messi in contatto con i Fornitori al fine di acquistare i Prodotti oggetto di determinati Annunci.

- **Fornitori:** sono gli Utenti che si registrano al Sito come Fornitori, in quanto intenzionati a pubblicare Annunci, aventi ad oggetto l'offerta di Prodotti, e di essere messi in contatto con i Clienti intenzionati ad acquistare i Prodotti oggetto degli Annunci.
- **Feedback:** i giudizi, le recensioni e i commenti lasciati dall'Utente in ordine al livello di soddisfazione relativo ai Prodotti ricevuti da altri Utenti a seguito della fruizione dei Servizi.

1. Ambito di applicazione

Il presente Accordo si applica a tutti gli Utenti che si registrano al Sito al fine di usufruire dei Servizi.

Si prega di notare che AIRCNC può modificare queste Condizioni Generali in qualsiasi momento. In caso di modifica, l'Utente prende atto e accetta che:

(i) qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico del Sito o della Piattaforma (e.g. modalità di inserimento dei dati), la stessa diverrà immediatamente efficace, senza che l'Utente possa eccepire alcunché, riconoscendo alla Società il potere di aggiornare in ogni tempo le funzioni del Sito e della Piattaforma e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai Servizi;

(ii) qualora la modifica sia richiesta, a pena di nullità o invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni Generali, da riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché;

(iii) in tutti gli altri casi, la modifica proposta dalla Società diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di modifica da parte della Società, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

2. Scopo del servizio offerto

AIRCNC organizza l'incontro tra Fornitori (i.e. soggetti con macchinari disponibili per lavorazioni) e potenziali Clienti (i.e. soggetti con necessità di lavorazioni) facilitando l'intrattenimento di rapporti commerciali mettendoli in contatto tra di loro ed agevolando lo scambio delle informazioni tecniche.

AIRCNC è una piattaforma web che consente a soggetti con macchinari per lavorazioni meccaniche disponibili (compresi di operatori) di rendere visibile la loro disponibilità a soggetti che necessitano degli stessi macchinari per lavorazioni o per produzioni anche limitate nel tempo. La Piattaforma permette anche di mettere in contatto soggetti che necessitano di lotti di produzione di particolari meccanici con soggetti in grado di realizzarli sia nei tempi, che nei costi richiesti. La Piattaforma permette ai due soggetti di entrare in contatto tra loro, verificare le disponibilità, le capacità tecniche ed i costi per procedere ad un rapporto di collaborazione previa instaurazione di un

rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) tra gli stessi, della quale AIRCNC non è mai parte contrattuale.

Qualsiasi Utente, previa registrazione e accesso nei modi di seguito indicati, può pubblicare sul Sito Annunci aventi ad oggetto, in caso di Fornitore, l'offerta di Prodotti, oppure, in caso di Cliente, la richiesta di determinati Prodotti. Gli Utenti in questa fase saranno presenti sul Sito con tutte le informazioni tecnico – economiche relative alla propria attività e ai Prodotti offerti/richiesti, ad eccezione dei recapiti e potranno richiedere preventivi specificando dettagliatamente la natura e il tipo di lavorazione o prodotto richiesto. Riguardo a ciascun Annuncio pubblicato, gli Utenti possono indicare, in fase di pubblicazione all'interno della Piattaforma, il grado di visibilità del proprio Annuncio: (a) anonimo, (b) pubblico, a Utenti della piattaforma.

Dopo aver pubblicato/risposto a un Annuncio e aver stabilito il primo contatto, gli Utenti possono pubblicare sul sito tutte le informazioni che ritengono di dare o di avere e queste saranno disponibili e visibili solo per determinati Utenti prescelti.

L'Accordo di fornitura (come di seguito definito) tra Cliente e Fornitore si intende concluso nel momento in cui il Fornitore riceve conferma (tramite il Sito) dell'avvenuto pagamento del Prezzo indicato nell'Annuncio da parte del Cliente.

3. Regole per l'utilizzo del Sito

In fase di registrazione, è fatto espresso divieto agli Utenti di utilizzare un indirizzo di posta elettronica o informazioni, anche di natura commerciale, che non siano di titolarità dell'Utente; utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente in assenza dell'autorizzazione da parte di quest'ultimo e/o inserire informazioni false o non corrette.

E' fatto altresì divieto all'Utente di utilizzare il Sito: (i) in modo tale da causare interruzioni, danni, malfunzionamenti, anche solo potenziali, al Sito e/o ai servizi offerti da AIRCNC e/o dagli altri Utenti; (ii) per fini non consentiti dalla legge o per commettere attività illecite; (iii) per arrecare disturbo o pregiudizio, economico e non, a qualsivoglia terzo.

A mero titolo esemplificativo (e non esaustivo) è posto agli Utenti divieto di: interferire con l'uso del Sito; usare linguaggio volgare od offensivo; eludere le commissioni di AIRCNC; copiare, modificare o diffondere il contenuto del Sito o i diritti di proprietà intellettuale e i marchi registrati da AIRCNC senza l'esplicito consenso scritto di AIRCNC; pubblicare contenuti o Annunci non appropriati o contrari al buon costume o alle norme di legge che introducono particolari divieti alla vendita di determinati beni e/o che violano diritti di terzi (ivi inclusi AIRCNC e altri Utenti); utilizzare il Sito, anche per interposta persona, se non si ha la capacità di agire o se si è stati temporaneamente sospesi dalle funzionalità di AIRCNC; creare un nuovo account, acquistare e/o vendere con altri account esistenti per evitare o eludere restrizioni e limiti; utilizzare in maniera ingannevole il sistema di inoltro delle email di AIRCNC; inviare o utilizzare email non richieste (spamming); inoltrare informazioni, comprese quelle personali e aziendali, false, fuorvianti, diffamatorie, caluniose o

minacce via email ad altri utenti; intraprendere azioni volte a destabilizzare il sistema di Feedback, come la visualizzazione, importazione o esportazione di informazioni sui commenti di Feedback al di fuori del Sito, o la loro utilizzazione per scopi che non hanno alcuna relazione con i Servizi offerti tramite il Sito; trasferire o alienare un account AIRCNC (compreso il Feedback) ad altri; effettuare attività di webscraping sui contenuti accessibili attraverso il Sito, ovvero copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo dati o informazioni di qualsiasi natura, senza l'esplicito consenso di AIRCNC ed in violazione della normativa vigente; diffondere malware o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare AIRCNC, gli Utenti o qualsiasi altro soggetto; creare o pubblicare un archivio o database che riproduca parti sostanziali (es. prezzi) dei servizi senza l'esplicito consenso scritto di AIRCNC.

Nella navigazione sul Sito tutti gli Utenti si impegnano, in particolare, a non usare programmi software o altri meccanismi automatici o manuali per copiare o accedere alle pagine web del Sito o al loro contenuto senza l'autorizzazione espressa e scritta di AIRCNC; a non compiere alcuna azione che possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle proprie infrastrutture tecnologiche; copiare, riprodurre, alterare, modificare o divulgare i contenuti del sito senza autorizzazione espressa in forma scritta o il consenso espresso di terzi titolari dei diritti di proprietà intellettuale su tali contenuti; usare alcun meccanismo, software o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento del Sito; aggirare gli strumenti approntati per l'esclusione dei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) o altre procedure adottate da AIRCNC per prevenire o limitare l'accesso al Sito.

4. Accesso ai Servizi

La navigazione sul Sito è consentita solo previa registrazione al sito stesso. Nel caso di un fornitore l'utilizzo dei Servizi richiede la previa registrazione obbligatoria a www.stripe.com attraverso la procedura guidata, ai sensi del precedente articolo 3 al fine di poter ricevere correttamente i pagamenti.

La visibilità del dettaglio delle Richieste di offerta pubblicati dai clienti è vincolata al pagamento di un canone fisso di utilizzo servizi come da tabella a seguire:

Fornitore italiano	20 eur /mese +IVA min 6 mesi
Fornitore non italiano	30 eur /mese +IVA min 6 mesi
Fornitore associato CNA	10 eur /mese +IVA min 6 mesi

Da versarsi tramite bonifico bancario al IBAN T38Y050343320000000006565, SWIFT BAPPIT21AE8 intestato ad aircnc srl.

Per utilizzare i Servizi, l'Utente prende atto che è necessario registrarsi sul Sito tramite la creazione di un account ("**Account**"). Ai fini della creazione dell'Account, l'Utente accetta di:

(1) fornire tutte le informazioni, i dati e la documentazione richieste dal Sito (e.g. dati anagrafici, denominazione sociale, partita IVA, ambito operativo, indirizzo ed eventuali certificazioni o altra documentazione necessaria), garantendo la veridicità, accuratezza, attualità e completezza degli stessi;

(2) conservare e aggiornare tempestivamente i dati di registrazione per mantenerli veri, accurati, aggiornati e completi.

Una volta completata la procedura di registrazione, l'Utente è responsabile di tutte le attività che si verificano nel suo Account.

L'Utente non può condividere il suo Account o la sua password con nessuno e si impegna a informare immediatamente AIRCNC di qualsiasi uso non autorizzato della sua password o di qualsiasi altra violazione della sicurezza;

Laddove, in occasione della creazione di un Account l'Utente fornisca informazioni false, inesatte, non attuali o incomplete, o AIRCNC abbia fondati motivi per sospettare che tali informazioni siano false, inesatte, non attuali o incomplete, AIRCNC, a propria insindacabile discrezione, ha il diritto di sospendere o chiudere l'Account e rifiutare qualsiasi e ogni utilizzo attuale o futuro del sito Web e dei Servizi da parte dell'Utente titolare di tale Account.

La registrazione al Sito mediante compilazione di apposito modulo che prevedrà l'inserimento di dati obbligatori e facoltativi. Al momento della registrazione, ogni Utente deve accettare, mediante la spunta di apposite caselle, le Condizioni Generali e l'informativa privacy, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 2016/679 (cd. "GDPR") del Sito ("**Informativa Privacy**").

La creazione di un Account richiede l'indicazione obbligatoria del nominativo, di un indirizzo e-mail, di una ragione sociale e di una partita IVA (obbligatoria per i fornitori) o codice fiscale relativi all'Utente e la scelta di una password riservata per accedere al Sito.

L'Utente prende atto che la registrazione di un Account comporta la possibilità, per AIRCNC, di inviare comunicazioni e/aggiornamenti funzionali alla prestazione dei Servizi (e.g. relative a un Annuncio pubblicato dall'Utente) che di carattere "tecnico", relative al Sito. Per contro, laddove l'Utente sia interessato a ricevere comunicazioni promozionali (e.g. newsletter) da parte di AIRCNC, l'Utente sarà tenuto a prestare il proprio consenso facoltativo alla ricezione di tali comunicazioni in fase di registrazione dell'Account, mediante flag apposto su una determinata casella non pre-selezionata.

5. Funzionamento della Piattaforma - Rapporti tra gli Utenti - Realizzazione dell'Accordo di fornitura

La Piattaforma opera come uno "spazio virtuale" all'interno del quale gli Utenti, previa creazione dell'Account, sotto la propria esclusiva responsabilità e a proprio rischio, possono pubblicare

Annunci aventi ad oggetto l'offerta o la richiesta in fornitura di Prodotti, previa sottoscrizione di un apposito accordo tra il Cliente interessato a ricevere i Prodotti oggetto di un determinato Annuncio, da un lato, e il Fornitore che ha pubblicato l'Annuncio e che offre tali Prodotti tramite la Piattaforma, dall'altro ("**Accordo di fornitura**").

L'Accordo di fornitura viene concluso tra Cliente e Fornitore ai sensi del presente articolo 5.

5.1 Pubblicazione di un Accordo di fornitura.

Ai fini della pubblicazione di un Annuncio e della fruizione dei Servizi:

a) Nel caso di Fornitore:

Previo completamento della procedura di Registrazione e inserimento di tutte le informazioni richieste, il Fornitore potrà vedere gli Annunci all'interno della Piattaforma,

previo pagamento del canone di cui al punto 4. Potrà altresì pubblicare Annunci di offerta e vedere i dettagli degli Annunci pubblicati dai Clienti.

Il Fornitore è abilitato ad agire anche come cliente (vedi punto 5.1 comma b))

b) Nel caso di Cliente:

Previo completamento della procedura di Registrazione e inserimento di tutte le informazioni richieste, il Cliente potrà pubblicare Annunci all'interno della Piattaforma attraverso il format "richiesta di offerta", indicando il Prodotto richiesto, il numero dei pezzi, la data di consegna richiesta, gli incoterms e/o ogni eventuale ulteriore informazione consentita dalla Piattaforma.

Gli Utenti interessati ai Prodotti oggetto di un Annuncio manifestano il loro interesse nell'Annuncio e, tramite la Piattaforma, richiedono di essere messi in contatto con l'Utente che ha pubblicato l'Annuncio, affinché possano scambiarsi tutte le informazioni necessarie per concludere un Accordo di fornitura avente ad oggetto i Prodotti di cui all'Annuncio selezionato.

Il Cliente non può agire come Fornitore ma lo stato può essere cambiato da Cliente a Fornitore tramite flag nella pagina personale della piattaforma AIRCNC e completamento della registrazione come da punto 4.

5.2 Conferma dell'Accordo di fornitura

Il raggiungimento dell'Accordo di fornitura si intende concluso tra Cliente e Fornitore dal momento in cui il cliente clicchi sul pulsante **ACCETTA OFFERTA e successiva conferma richiesta dalla piattaforma** nell'area messaggistica.

Il cliente potrà scegliere di pagare attraverso la piattaforma Stripe con la garanzia di rilascio pagamento a fornitore solo a merce controllata o direttamente a fornitore come da opzioni presentate dalla piattaforma. Solo nel primo caso AIRCNC applicherà al cliente le proprie commissioni in percentuale alla transazione (vedi punto 5.7).

5.3 Modifiche o cancellazione dell'Accordo di fornitura

Una volta accettata l'offerta da parte come descritto in 5. l'accordo di intende concluso e nessuna delle due parti può modificare le condizioni dell'Accordo di fornitura, predisposte sulla base di quanto indicato nel relativo annuncio (e.g. quantità, Prezzo, ecc.).

Fermo restando quanto sopra considerato, ciascuna delle parti può annullare l'Accordo di fornitura concluso e/o concludere un nuovo Accordo di fornitura con il medesimo Utente, impegnandosi, in tali ipotesi, a darne tempestiva comunicazione ad AIRCNC mediante la Piattaforma. In tali ipotesi:

- a) se l'annullamento è concordato tra gli Utenti, la Piattaforma restituirà automaticamente il Prezzo al Cliente, trattenendo una tariffa fissa di 10,00 euro per le spese di gestione relative all'Accordo di fornitura;
- b) se l'annullamento è richiesto da parte del Cliente e non accettato dal Fornitore, il Prezzo dovrà essere comunque corrisposto al Fornitore e la Commissione ad AIRCNC;
- c) se l'annullamento è richiesto o causato dal Fornitore, a quest'ultimo verrà assegnato automaticamente dalla Piattaforma un rating negativo di 1 stella su 5 per tale fornitura e verrà restituito al Cliente il Prezzo totale versato, inclusa la Commissione.

Verrà altresì addebitato al fornitore il costo del servizio AIRCNC (commissione come da tabella al punto 5.7) oltre a 50,00 eur +IVA.

I Fornitori prendono tutta via atto che, in caso di almeno n. 3 (tre) cancellazioni richieste dal Fornitore stesso, AIRCNC si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Fornitore alla Piattaforma per il tempo ritenuto opportuno, nonché di adottare ogni ulteriore misura a tutela del proprio business.

5.4 Cessione dell'Accordo di fornitura

L'Accordo di fornitura raggiunto dalle parti non è cedibile a terzi.

5.5 Accettazione della fornitura oggetto dell'Accordo di fornitura

I Fornitori si assumono ogni responsabilità per ciò che concerne le informazioni indicate nell'Annuncio, le caratteristiche dei Prodotti e quanto concordato con il Fornitore nell'Accordo di fornitura, tra cui, *inter alia*:

- i preventivi offerti;
- le quantità del Prodotto;
- la qualità del Prodotto;
- la data di consegna dei Prodotti;
- Il tipo di imballo;
- le modalità di consegna;
- gli eventuali ritardi nella consegna (ivi compresi eventuali risarcimenti dovuti a causa del ritardo imprevisto);
- il pagamento di eventuali somme a titolo di penale;

- ogni ulteriore condizione concordata tra le parti nell'Accordo di Fornitura

5.6 Ritardi nella consegna dei Prodotti

Eventuali penalità concernenti i ritardi sono concordate direttamente tra Cliente e Fornitore e gestite direttamente tra le parti.

5.7 Modalità di pagamento

IL CLIENTE AVRA' A DISPOSIZIONE DUE OPZIONI PER IL PAGAMENTO DELLA FORNITURA:

OPZIONE 1: raccomandata da AIRCNC in quanto protegge il fornitore da possibili problemi futuri nella riscossione del pagamento e protegge il cliente da possibili problemi sulla qualità o quantità del prodotto ricevuto.

il pagamento è possibile sia da conto corrente che da carta di credito secondo la procedura seguente:

Raggiunto l'Accordo di fornitura in merito ai termini e alle condizioni della fornitura dei Prodotti oggetto dell'Annuncio selezionato, il Cliente pagherà al Fornitore la somma stabilita e indicata nell'Annuncio ("**Prezzo**") maggiorata della commissione spettante ad AIRCNC calcolata secondo la tabella seguente,

		Con Bonifico	Con Carta di Credito
Costo lavorazione		Commissione	Commissione
Da	A		
- €	100 €	20 €	10%
101 €	250 €	25 €	10%
251 €	500 €	30 €	10%
500 €	10.000 €	5,0%	8%
10.001 €	25.000 €	4,5%	7,50%
25.000 €	9.999.999 €	4,0%	7%

attraverso la piattaforma di pagamento "www.stripe.com", su un conto corrente gestito da AIRCNC ("**Conto**"), che rimarrà "bloccata" e non entrerà nella disponibilità del Fornitore sino al termine del periodo di **10 giorni lavorativi** decorrenti dalla data di caricamento del Documento Di Trasporto ("**Periodo Contestazione**"), che il Fornitore si impegna a caricare all'interno della Piattaforma. Tali 10 giorni includono il Controllo Qualità cliente. Si precisa che è necessario anche il caricamento della copia di cortesia della fattura perché avvenga lo sblocco del pagamento a fornitore. Decorso

tale Periodo Contestazione e in assenza di contestazioni da parte del Cliente, AIRCNC procederà automaticamente allo “svincolo” della somma versata sul Conto, che sarà inviata al conto corrente indicato dal Fornitore, dedotta la commissione spettante ad AIRCNC in virtù dei Servizi, come da tabella precedente e provvederà a mandare la fattura relativa al Cliente. In caso di Accordo che preveda più pagamenti nell’arco del tempo di fornitura dei Prodotti, AIRCNC provvederà ogni volta, in caso non sia aperta una contestazione, allo “svincolo” della depositata somma ed alla emissione della propria fattura inerente la Commissione.

È obbligo del fornitore inviare fattura, relativa alla somma incassata per le prestazioni svolte, al cliente e caricarne copia di cortesia nell’apposita area sulla piattaforma.

In caso di contestazione del Prodotto, il Cliente deve darne comunicazione ad AIRCNC, nell’apposita area del suo Account, entro il termine di durata della fornitura stabilita nell’Accordo di fornitura e del successivo Periodo Contestazione. A seguito di tale comunicazione, AIRCNC provvederà a “bloccare” il Prezzo versato dal Cliente sul Conto per un periodo non superiore a 30 giorni dalla predetta comunicazione, affinché gli Utenti coinvolti tentino di risolvere la contestazione direttamente tra gli stessi. Laddove durante tale periodo il **Cliente carichi sulla Piattaforma un DDT di reso** avente ad oggetto i Prodotti acquistati dal Cliente, AIRCNC procederà alla restituzione del Prezzo al Cliente e al Fornitore non sarà dovuto alcunché.

Fermi restando i termini essenziali indicati nell’Annuncio, nell’Accordo di fornitura gli Utenti possono concordare eventuali costi aggiuntivi relativi, *inter alia*, a trasporto, analisi di laboratorio, verifiche di qualità ecc. Tali costi competono al costo totale della fornitura e non sono frazionabili o distinguibili anche in caso di contestazione.

Gli Utenti prendono atto e accettano che non è possibile avanzare richieste di rimborso delle somme versate tramite la Piattaforma fino a quando rimane in vigore il relativo Accordo di fornitura tra le parti.

In caso di annullamento dell’Accordo di fornitura, le due parti (Cliente e Fornitore) indipendentemente richiederanno entrambe alla Società lo storno del Prezzo al Cliente. Solo in questo caso AIRCNC procederà alla restituzione del Prezzo versato al Cliente. Per contro, se una delle due parti non autorizza lo storno, il Prezzo rimane sui conti di AIRCNC per 60 giorni o fino a quando entrambe le predette parti non autorizzino la Società a procedere allo storno.

Gli Utenti prendono atto che AIRCNC non è responsabile del contenuto di eventuali accordi sottoscritti tra Cliente e Fornitore al di fuori della Piattaforma e/o in elusione della stessa.

OPZIONE 2 : il cliente può procedere al pagamento diretto a fornitore.

In questo caso AIRCNC sarà estranea a qualsiasi tipo di accordo che cliente e fornitore instaureranno fra di loro e niente potrà essere imputato ad AIRCNC in caso di problemi futuri tra i due contraente come, ad esempio, problemi nella riscossione dei pagamenti o nella qualità o quantità del prodotto ricevuto.

In questo caso il fornitore non è obbligato a caricare fattura relativa alla somma incassata per le prestazioni svolte al cliente nell'apposita area sulla piattaforma benché sia consigliato al fine di chiarezza e trasparenza dei rapporti di fornitura.

5.8 Limitazioni di responsabilità e manleva

La Piattaforma opera come uno "spazio virtuale" all'interno del quale gli Utenti, previa Registrazione, sotto la propria esclusiva responsabilità e a proprio rischio, per consentire l'offerta e la domanda di Prodotti, possono, *inter alia*, pubblicare Annunci ed essere messi in contatto con altri Utenti interessati.

AIRCNC non possiede, crea, vende, rivende, rende disponibili, controlla, gestisce, consegna, fornisce od offre i Prodotti e/o gli Annunci, ed in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile del contenuto degli Annunci e/o dei Prodotti e/o dell'Accordo di fornitura.

AIRCNC opera e sorveglia per garantire veridicità e qualità ai propri clienti e fornitori ma non ha alcun obbligo, facoltà e/o potere di controllo dell'esistenza e/o dello stato qualitativo dei Prodotti e/o anche di veridicità degli Annunci e/o delle informazioni inserite dagli Utenti all'interno della Piattaforma, e, quindi, non garantisce l'esistenza, la qualità, la sicurezza, l'idoneità e/o la legalità né dei Prodotti, né degli Annunci. In nessun modo AIRCNC può essere considerata responsabile della veridicità, liceità e/o completezza degli Annunci e degli Accordi di fornitura, nonché delle eventuali violazioni ai diritti di terzi posti in essere dagli Utenti per il tramite della Piattaforma.

Fermo restando quanto indicato al presente articolo 5.8, esclusivamente in caso di segnalazione da parte di terzi di eventuali violazioni dagli stessi subite in conseguenza di Annunci, informazioni e/o commenti pubblicati dagli Utenti all'interno della Piattaforma e del Sito, la Società, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di verificare il contenuto degli Annunci, informazioni e/o commenti segnalati e, laddove ritenuto opportuno, di eliminare dalla Piattaforma e/o dal Sito l'Annuncio, informazione e/o commento segnalato, senza che l'Utente che ha pubblicato tali contenuti all'interno della Piattaforma (e/o a cui l'Annuncio si riferisce) possa eccepire alcunché.

Gli Utenti prendono atto e accettano che AIRCNC non è parte dei rapporti che si instaurano tra determinati Utenti (tra cui, ma non solo, in ragione dell'Accordo di fornitura), anche attraverso la Piattaforma e/o in virtù della fruizione dei Servizi e/o della fornitura dei Prodotti, i quali potranno pertanto essere regolati da norme di legge e/o da eventuali separati accordi conclusi tra gli stessi. Pertanto, AIRCNC non assume alcuna responsabilità derivante dall'eventuale inadempimento a obblighi posti in essere da determinati Utenti nei confronti di altri in virtù di accordi sottoscritti tra tali soggetti (tra cui, in particolare, ma non solo, l'Accordo di fornitura concluso per il tramite della Piattaforma).

Conformemente alle presenti Condizioni Generali, l'Utente utilizza la Piattaforma, acquista i Prodotti, nonché, in generale, fruisce dei Servizi, in maniera autonoma e assumendosi ogni responsabilità derivante da tali attività. Anche alla luce delle modalità di funzionamento della Piattaforma e ai conseguenti rapporti che si instaurano gli Utenti anche attraverso la fruizione dei

Servizi, l'Utente prende atto e accetta che AIRCNC non effettua alcuna verifica dei Prodotti, degli Annunci, degli Accordi di fornitura e/o delle informazioni e dei Feedback pubblicati da un Utente all'interno della Piattaforma, e pertanto non è responsabile nei confronti degli Utenti per perdite o danni derivanti dall'uso o dal mancato uso, dall'impossibilità di utilizzo, della Piattaforma e/o dei Servizi, ovvero per il mancato adempimento da parte degli Utenti a determinati obblighi da questi ultimi assunti nei confronti di altri Utenti in virtù della normativa vigente e/o di accordi tra gli stessi intercorsi (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, gli obblighi derivanti dall'Accordo di fornitura).

5.9 Dichiarazione e garanzie degli Utenti

L'Utente garantisce e dichiara:

- che all'interno della Piattaforma inserirà soltanto informazioni veritiere, corrette e complete (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: nome dei macchinari, specifiche tecniche, disponibilità, lotto necessario, materiale, indirizzi e-mail e recapiti telefonici);
- che l'Utente è maggiorenne, agisce in proprio o per conto di una persona giuridica che ha il potere di rappresentare, che è pienamente consapevole che sta utilizzando una piattaforma web e che ha pienamente compreso le norme che regolano i loro utilizzi;
- che i Prodotti proposti o richiesti tramite la Piattaforma non sono prodotti o servizi proibiti dalla normativa vigente o, ai sensi di quest'ultima, considerati come "pericolosi";
- che la spedizione dei Prodotti verrà effettuata dall'Utente stesso in conformità a quanto concordato nell'Accordo di fornitura, alle informazioni comunicate tramite la Piattaforma e alla normativa vigente (ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le leggi sull'esportazione) e sarà accompagnata da tutta la documentazione richiesta e debitamente predisposta dall'Utente stesso.

5.10 Manleva

In caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al presente articolo 5, ovvero in caso di violazione o mancata conformità al vero di quanto dichiarato dall'Utente ai sensi del precedente articolo 5.9, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne AIRCNC da ogni pretesa creditoria, risarcitoria, danno o effetto pregiudizievole che possa derivare, sia direttamente che indirettamente, da pretese di terzi (tra cui, ma non solo, altri Utenti o eventuali autorità) in ragione di tale inadempimento e/o violazione o mancata conformità.

6. Feedback

AIRCNC utilizza le recensioni degli Utenti ("**Feedback**") quale strumento fondamentale per raccogliere informazioni, analizzare, integrare e garantire la funzionalità, la sicurezza e l'aggiornamento della Piattaforma nonché la qualità di tutti i Servizi e dei Prodotti tramite quest'ultima offerti ai propri Utenti.

AIRCNC, a conclusione di ogni Accordo di fornitura, chiederà agli Utenti di recensire i Servizi prestati da AIRCNC e/o i Prodotti ricevuti e/o l'Utente con cui ha intrattenuto un rapporto in virtù di un Accordo di fornitura. AIRCNC condividerà il Feedback rilasciato da uno degli Utenti con l'altro Utente soltanto a seguito dell'invio, da parte di entrambi gli Utenti, del proprio Feedback alla Piattaforma. I Feedback rilasciati dagli Utenti saranno in seguito pubblicati e in qualsiasi momento visibili all'interno della Piattaforma, nel profilo dell'Utente a cui il Feedback si riferisce.

Per garantire un utilizzo corretto e privo di abusi del sistema di Feedback, l'Utente si impegna a: i) inserire nei Feedback soltanto informazioni e/o contenuti veritieri e conformi al rapporto intercorso con altri Utenti e/o ai Prodotti ricevuti e/o ai Servizi utilizzati; ii) non violare la normativa vigente e/o i diritti di terzi (ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, altri Utenti) e/o la reputazione commerciale di AIRCNC e/o gli impegni assunti tramite le presenti Condizioni Generali; iii) non utilizzare i Feedback per finalità illecite, minacciare ingiustificatamente il rilascio di Feedback negativi o neutri e/o manipolare i Feedback; e iv) in generale, tenuto conto del carattere pubblicamente accessibile dei Feedback rilasciati, agire secondo buona fede.

L'Utente prende atto che AIRCNC non controlla il contenuto dei Feedback inseriti dagli Utenti all'interno della Piattaforma, e in nessun modo può essere considerata responsabile della veridicità, liceità e/o completezza delle medesime, nonché delle eventuali violazioni ai diritti di terzi posti in essere dagli Utenti per il tramite dei Feedback.

Fermo restando quanto sopra indicato, esclusivamente in caso di segnalazione da parte di terzi di eventuali violazioni dagli stessi subite in conseguenza dei Feedback pubblicati dagli Utenti all'interno della Piattaforma, AIRCNC, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di verificare il contenuto dei Feedback, informazioni e/o commenti segnalati e, laddove ritenuto opportuno, di eliminare dalla Piattaforma il Feedback, informazione e/o commento segnalato, senza che l'Utente che ha pubblicato tali contenuti all'interno della Piattaforma possa eccepire alcunché a AIRCNC.

In caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al presente articolo 6, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne AIRCNC da ogni pretesa creditoria, risarcitoria, danno o effetto pregiudizievole che possa derivare, sia direttamente che indirettamente, da pretese di terzi (tra cui, ma non solo, altri Utenti o eventuali autorità) in ragione di tale inadempimento e/o del Feedback pubblicato dall'Utente.

7. Privacy e cookie

L'Utente prende atto ed accetta che i propri dati personali comunicati ai fini della ricezione dei Servizi e/o inseriti all'interno della Piattaforma saranno trattati da AIRCNC in conformità all'Informativa Privacy, e nel rispetto della normativa vigente (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento EU 2016/679).

L'Utente prende altresì atto che gli eventuali dati personali, ulteriori rispetto ai dati personali inseriti o pubblicamente accessibili all'interno della Piattaforma, direttamente forniti dall'Utente stesso ad

altri Utenti ai fini della conclusione e/o esecuzione degli Accordi di fornitura, saranno trattati dall'Utente che riceve tali dati personali in qualità di titolare autonomo, e pertanto dichiara di essere consapevole che in nessun modo AIRCNC potrà essere ritenuta responsabile per eventuali trattamenti di tali dati da parte degli Utenti in violazione della normativa vigente.

8. Clausola risolutiva espressa

Impregiudicato ogni ulteriore diritto previsto per legge, AIRCNC ha diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata all'Utente in conformità alle modalità di cui al successivo articolo 10, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento da parte dell'Utente ad uno dei seguenti articoli: 3 (Regole per l'utilizzo del Sito); 4 (Accesso ai Servizi); 5 (Funzionamento della Piattaforma); 6 (Feedback); 9 (Tutela della proprietà intellettuale).

9. Tutela della proprietà intellettuale e collegamenti web

L'Utente riconosce che i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma ("**Diritti IP**") sono di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità di AIRCNC e rimarranno di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità della stessa per tutta la durata delle Condizioni Generali, ed anche a seguito della cessazione dello stesso.

L'Utente si impegna pertanto, in qualsiasi momento nel corso della durata delle Condizioni Generali, ovvero anche successivamente, direttamente o indirettamente, a: i) utilizzare i Diritti IP unicamente per l'esecuzione di quanto previsto nel Contratto e conformemente alle obbligazioni quivi assunte; ii) utilizzare la massima diligenza per evitare a soggetti terzi di porre in essere azioni e/o atti che possano inficiare o limitare la validità dei Diritti IP; iv) non contestare, direttamente o indirettamente, la validità di uno qualsiasi dei Diritti IP o il diritto, titolo ed interesse di AIRCNC relativamente a tali Diritti IP; v) non copiare, modificare, duplicare, riprodurre, adattare e/o eseguire operazioni di reverse engineering sulla Piattaforma e i connessi Diritti IP.

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali a siti web gestiti da terzi diversi da AIRCNC. Tali link sono forniti solo per riferimento all'Utente. AIRCNC non controlla tali siti web e non è responsabile per i loro contenuti. L'inserimento di collegamenti ipertestuali sul Sito ad altri siti non implica alcuna approvazione del materiale presente su tali siti web da parte della Società e/o alcuna associazione con i loro operatori.

L'Utente si impegna a non copiare, monitorare, emulare, collegare a file o cartelle o riprodurre qualsiasi contenuto, informazione o software visualizzati sul Sito per qualsiasi scopo commerciale o concorrenziale.

10. Contatti

Ogni notifica o comunicazione tra le Parti concernente il Contratto deve essere effettuata in forma scritta ed inviata a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi:

AIRCNC: info@aircnc.it;

Utente: indirizzo e-mail comunicato in fase di Registrazione. E' onere dell'Utente assicurare l'aggiornamento costante del proprio indirizzo e-mail all'interno della Piattaforma.

Le comunicazioni relative ai Servizi di natura tecnica/operativa potranno essere validamente comunicate da AIRCNC anche tramite notifiche disponibili sulla Piattaforma.

Il servizio di assistenza e supporto per l'accesso e la corretta operatività sulla Piattaforma da parte degli Utenti è disponibile dal lunedì al venerdì orario 8-18, ai seguenti riferimenti: info@aircnc.it.
Tel. 02-40701400

11. Miscellanea

(Sopravvivenza) Se una o più disposizioni, o porzione delle stesse, delle Condizioni Generali sono per legge applicabile, ai sensi del successivo articolo 13, o per provvedimento giudiziale, dichiarate invalide, illegali o altrimenti inapplicabili, in tutto o in parte, le rimanenti disposizioni, o porzioni delle stesse, rimangono, comunque, vincolanti e applicabili da e tra le Parti. In ogni caso, le Parti si impegnano a concordare in buona fede l'introduzione di una disposizione alternativa il più possibile simile e compatibile con quella risultata invalida, illegale o inapplicabile.

(Tolleranza) Il ritardato o mancato o parziale esercizio di qualsiasi diritto previsto dalle presenti Condizioni Generali, o la tolleranza ad un inadempimento dell'altra Parte, non pregiudicherà in alcun modo la Parte titolare di tale diritto, o subente tale inadempimento, a meno che essa non vi abbia espressamente rinunciato in forma scritta.

Fatto salvo quanto eventualmente diversamente previsto dalle Condizioni Generali, se AIRCNC fosse impossibilitata ad adempiere agli obblighi contrattuali, tra cui, in particolare, a garantire il funzionamento della Piattaforma e la prestazione dei Servizi, a causa di incendi, guerre, scioperi, embargo, regolamentazioni governative o di altre autorità civili o militari, omissioni e negligenze di vettori o fornitori (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i soggetti terzi incaricati di garantire il funzionamento della Piattaforma), vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network di soggetti terzi, degli apparati di telecomunicazione, website, software e hardware o altre tecnologie al di là del ragionevole controllo di AIRCNC ("**Forza Maggiore**"), il periodo per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di Forza Maggiore. Resta inteso che il protrarsi di una situazione di Forza Maggiore per oltre 15 (quindici) giorni consentirà all'Utente di risolvere le Condizioni Generali, fermo restando che in tal caso nessun risarcimento o indennità sarà dovuto da AIRCNC.

12. Modifica

AIRCNC potrà in qualsiasi momento modificare le Condizioni Generali per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali e per modifiche e riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili.

In caso di modifica di cui al precedente articolo 12, l'Utente prende atto e concorda che: (i) qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico della Piattaforma (e.g. modalità di inserimento dei dati e/o di pubblicazione delle Raccolte sulla Piattaforma), la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché, riconoscendo a AIRCNC il potere di aggiornare in ogni tempo le funzioni della Piattaforma e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai Servizi; (ii) qualora la modifica sia richiesta, a pena di nullità o invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni Generali, da riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché; (iii) in tutti gli altri casi, la modifica proposta da AIRCNC diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di AIRCNC, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

13. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Le Parti convengono che la legge applicabile alle Condizioni Generali è quella italiana.

Per tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente il Foro di Milano, ogni altro foro eventualmente competente escluso.

AIRCNC ricorda all'Utente che, ai sensi dell'articolo 14 del Reg. UE 524/2013, e senza alcun vincolo, l'Utente potrà trovare tutte le informazioni utili per poter accedere ai meccanismi di risoluzione online delle controversie (c.d. ODR) al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Condizioni generali di servizio aircnc rev. Del 17/01/2023.

1. Ambito di applicazione	3
2. Scopo del servizio offerto	3
3. Regole per l'utilizzo del Sito.....	4
4. Accesso ai Servizi	5
5. Funzionamento della Piattaforma - Rapporti tra gli Utenti - Realizzazione dell'Accordo di fornitura	6
5.1 Pubblicazione di un Accordo di fornitura.	7
5.2 Conferma dell'Accordo di fornitura.....	7
5.3 Modifiche o cancellazione dell'Accordo di fornitura.....	8
5.4 Cessione dell'Accordo di fornitura.....	8
5.6 Ritardi nella consegna dei Prodotti	9
5.7 Modalità di pagamento	9
5.8 Limitazioni di responsabilità e manleva.....	11
5.9 Dichiarazione e garanzie degli Utenti	12
5.10 Manleva	12
6. Feedback.....	12
7. Privacy e cookie	13
8. Clausola risolutiva espressa	14
9. Tutela della proprietà intellettuale e collegamenti web	14
10. Contatti	15
11. Miscellanea	15
12. Modifica	16
13. Legge applicabile e risoluzione delle controversie	16

I - Presentazione

Benvenuto in AIRCNC.IT

Utilizzando i servizi disponibili sul sito **www.aircnc.it** ("Sito") accetti i seguenti termini e le condizioni generali di utilizzo del servizio, compresi gli ulteriori termini richiamati attraverso i link contenuti in questa pagina ("**Condizioni Generali**").

Per accedere ai servizi di AIRCNC è necessario leggere ed accettare le presenti Condizioni Generali, nonché l'informativa privacy ex art. 13 del Regolamento EU 2016/679 relativa ai trattamenti dei dati

personali posti in essere da AIRCNC per la prestazione dei servizi di cui alle Condizioni Generali stesse (“**Informativa Privacy**”).

Se non hai intenzione di accettare i nostri termini e condizioni, ti invitiamo a non utilizzare i nostri servizi, abbandonando il Sito.

Alcune disposizioni contenute nelle Condizioni Generali potrebbero essere integrate e/o specificate da appositi avvisi collocati all'interno di particolari pagine Sito. Tali avvisi sono da considerarsi parte integrante delle presenti Condizioni Generali, laddove specificamente comunicato negli annunci stessi.

II - Disposizioni generali

Tutti i servizi descritti nelle presenti Condizioni Generali sono offerti dalla società denominata AIRCNC S.R.L., C.F.10545370966, con sede legale in Milano, via Quaranta, 40, PEC aircncsrl@pec.it (“**AIRCNC**” o “**Società**”) tramite il Sito.

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'Utente prende atto che i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

- **Accordo:** indica, congiuntamente, le Condizioni Generali e l'Informativa Privacy (eventualmente corredata dall'informativa cookies);
- **Sito o Piattaforma:** il sito “www.aircnc.it” e tutte le ulteriori URL che rimandano l'Utente a tale dominio;
- **Utente:** sono gli utenti che si registrano al Sito in qualità di Clienti o Fornitori, i quali operano all'interno della Piattaforma e usufruiscono dei Servizi nell'esercizio di attività professionale direttamente o indirettamente svolta, essendo espressamente esclusa la possibilità di agire sul Sito in qualità di “consumatori” ai sensi del Codice del Consumo.
- **Codice del Consumo:** il D.lgs n. 206/2005;
- **Servizio o "Servizi":** si intendono i servizi offerti dalla Società tramite la Piattaforma, volti a favorire la messa in contatto tra Clienti e Fornitori e la conseguente sottoscrizione di Accordi di fornitura, tra i Clienti e Fornitori, aventi ad oggetto i Prodotti di cui agli Annunci, così come meglio precisati al successivo articolo 3.
- **Prodotti:** sono i prodotti (macchinari, utensili, ecc.) e/o i servizi (lavorazioni, attività, ecc.) offerti dai Fornitori ai Clienti attraverso la Piattaforma e oggetto di determinati Annunci.
- **Annunci:** annunci pubblicati sulla Piattaforma dai Clienti o dai Fornitori e aventi ad oggetto, rispettivamente, la richiesta o l'offerta di Prodotti.
- **Clienti:** sono gli Utenti che si registrano al Sito come Clienti, in quanto intenzionati a essere messi in contatto con i Fornitori al fine di acquistare i Prodotti oggetto di determinati Annunci.

- **Fornitori:** sono gli Utenti che si registrano al Sito come Fornitori, in quanto intenzionati a pubblicare Annunci, aventi ad oggetto l'offerta di Prodotti, e di essere messi in contatto con i Clienti intenzionati ad acquistare i Prodotti oggetto degli Annunci.
- **Feedback:** i giudizi, le recensioni e i commenti lasciati dall'Utente in ordine al livello di soddisfazione relativo ai Prodotti ricevuti da altri Utenti a seguito della fruizione dei Servizi.

1. Ambito di applicazione

Il presente Accordo si applica a tutti gli Utenti che si registrano al Sito al fine di usufruire dei Servizi.

Si prega di notare che AIRCNC può modificare queste Condizioni Generali in qualsiasi momento. In caso di modifica, l'Utente prende atto e accetta che:

(i) qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico del Sito o della Piattaforma (e.g. modalità di inserimento dei dati), la stessa diverrà immediatamente efficace, senza che l'Utente possa eccepire alcunché, riconoscendo alla Società il potere di aggiornare in ogni tempo le funzioni del Sito e della Piattaforma e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai Servizi;

(ii) qualora la modifica sia richiesta, a pena di nullità o invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni Generali, da riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché;

(iii) in tutti gli altri casi, la modifica proposta dalla Società diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di modifica da parte della Società, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

2. Scopo del servizio offerto

AIRCNC organizza l'incontro tra Fornitori (i.e. soggetti con macchinari disponibili per lavorazioni) e potenziali Clienti (i.e. soggetti con necessità di lavorazioni) facilitando l'intrattenimento di rapporti commerciali mettendoli in contatto tra di loro ed agevolando lo scambio delle informazioni tecniche.

AIRCNC è una piattaforma web che consente a soggetti con macchinari per lavorazioni meccaniche disponibili (compresi di operatori) di rendere visibile la loro disponibilità a soggetti che necessitano degli stessi macchinari per lavorazioni o per produzioni anche limitate nel tempo. La Piattaforma permette anche di mettere in contatto soggetti che necessitano di lotti di produzione di particolari meccanici con soggetti in grado di realizzarli sia nei tempi, che nei costi richiesti. La Piattaforma permette ai due soggetti di entrare in contatto tra loro, verificare le disponibilità, le capacità tecniche ed i costi per procedere ad un rapporto di collaborazione previa instaurazione di un

rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) tra gli stessi, della quale AIRCNC non è mai parte contrattuale.

Qualsiasi Utente, previa registrazione e accesso nei modi di seguito indicati, può pubblicare sul Sito Annunci aventi ad oggetto, in caso di Fornitore, l'offerta di Prodotti, oppure, in caso di Cliente, la richiesta di determinati Prodotti. Gli Utenti in questa fase saranno presenti sul Sito con tutte le informazioni tecnico – economiche relative alla propria attività e ai Prodotti offerti/richiesti, ad eccezione dei recapiti e potranno richiedere preventivi specificando dettagliatamente la natura e il tipo di lavorazione o prodotto richiesto. Riguardo a ciascun Annuncio pubblicato, gli Utenti possono indicare, in fase di pubblicazione all'interno della Piattaforma, il grado di visibilità del proprio Annuncio: (a) anonimo, (b) pubblico, a Utenti della piattaforma.

Dopo aver pubblicato/risposto a un Annuncio e aver stabilito il primo contatto, gli Utenti possono pubblicare sul sito tutte le informazioni che ritengono di dare o di avere e queste saranno disponibili e visibili solo per determinati Utenti prescelti.

L'Accordo di fornitura (come di seguito definito) tra Cliente e Fornitore si intende concluso nel momento in cui il Fornitore riceve conferma (tramite il Sito) dell'avvenuto pagamento del Prezzo indicato nell'Annuncio da parte del Cliente.

3. Regole per l'utilizzo del Sito

In fase di registrazione, è fatto espresso divieto agli Utenti di utilizzare un indirizzo di posta elettronica o informazioni, anche di natura commerciale, che non siano di titolarità dell'Utente; utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente in assenza dell'autorizzazione da parte di quest'ultimo e/o inserire informazioni false o non corrette.

E' fatto altresì divieto all'Utente di utilizzare il Sito: (i) in modo tale da causare interruzioni, danni, malfunzionamenti, anche solo potenziali, al Sito e/o ai servizi offerti da AIRCNC e/o dagli altri Utenti; (ii) per fini non consentiti dalla legge o per commettere attività illecite; (iii) per arrecare disturbo o pregiudizio, economico e non, a qualsivoglia terzo.

A mero titolo esemplificativo (e non esaustivo) è posto agli Utenti divieto di: interferire con l'uso del Sito; usare linguaggio volgare od offensivo; eludere le commissioni di AIRCNC; copiare, modificare o diffondere il contenuto del Sito o i diritti di proprietà intellettuale e i marchi registrati da AIRCNC senza l'esplicito consenso scritto di AIRCNC; pubblicare contenuti o Annunci non appropriati o contrari al buon costume o alle norme di legge che introducono particolari divieti alla vendita di determinati beni e/o che violano diritti di terzi (ivi inclusi AIRCNC e altri Utenti); utilizzare il Sito, anche per interposta persona, se non si ha la capacità di agire o se si è stati temporaneamente sospesi dalle funzionalità di AIRCNC; creare un nuovo account, acquistare e/o vendere con altri account esistenti per evitare o eludere restrizioni e limiti; utilizzare in maniera ingannevole il sistema di inoltro delle email di AIRCNC; inviare o utilizzare email non richieste (spamming); inoltrare informazioni, comprese quelle personali e aziendali, false, fuorvianti, diffamatorie, caluniose o

minacce via email ad altri utenti; intraprendere azioni volte a destabilizzare il sistema di Feedback, come la visualizzazione, importazione o esportazione di informazioni sui commenti di Feedback al di fuori del Sito, o la loro utilizzazione per scopi che non hanno alcuna relazione con i Servizi offerti tramite il Sito; trasferire o alienare un account AIRCNC (compreso il Feedback) ad altri; effettuare attività di webscraping sui contenuti accessibili attraverso il Sito, ovvero copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo dati o informazioni di qualsiasi natura, senza l'esplicito consenso di AIRCNC ed in violazione della normativa vigente; diffondere malware o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare AIRCNC, gli Utenti o qualsiasi altro soggetto; creare o pubblicare un archivio o database che riproduca parti sostanziali (es. prezzi) dei servizi senza l'esplicito consenso scritto di AIRCNC.

Nella navigazione sul Sito tutti gli Utenti si impegnano, in particolare, a non usare programmi software o altri meccanismi automatici o manuali per copiare o accedere alle pagine web del Sito o al loro contenuto senza l'autorizzazione espressa e scritta di AIRCNC; a non compiere alcuna azione che possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle proprie infrastrutture tecnologiche; copiare, riprodurre, alterare, modificare o divulgare i contenuti del sito senza autorizzazione espressa in forma scritta o il consenso espresso di terzi titolari dei diritti di proprietà intellettuale su tali contenuti; usare alcun meccanismo, software o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento del Sito; aggirare gli strumenti approntati per l'esclusione dei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) o altre procedure adottate da AIRCNC per prevenire o limitare l'accesso al Sito.

4. Accesso ai Servizi

La navigazione sul Sito è consentita solo previa registrazione al sito stesso. Nel caso di un fornitore l'utilizzo dei Servizi richiede la previa registrazione obbligatoria a www.stripe.com attraverso la procedura guidata, ai sensi del precedente articolo 3 al fine di poter ricevere correttamente i pagamenti.

La visibilità del dettaglio delle Richieste di offerta pubblicati dai clienti è vincolata al pagamento di un canone fisso di utilizzo servizi come da tabella a seguire:

Fornitore italiano	20 eur /mese +IVA min 6 mesi
Fornitore non italiano	30 eur /mese +IVA min 6 mesi
Fornitore associato CNA	10 eur /mese +IVA min 6 mesi

Da versarsi tramite bonifico bancario al IBAN IT38Y050343320000000006565, SWIFT BAPPIT21AE8 intestato ad aircnc srl.

Per utilizzare i Servizi, l'Utente prende atto che è necessario registrarsi sul Sito tramite la creazione di un account ("**Account**"). Ai fini della creazione dell'Account, l'Utente accetta di:

(1) fornire tutte le informazioni, i dati e la documentazione richieste dal Sito (e.g. dati anagrafici, denominazione sociale, partita IVA, ambito operativo, indirizzo ed eventuali certificazioni o altra documentazione necessaria), garantendo la veridicità, accuratezza, attualità e completezza degli stessi;

(2) conservare e aggiornare tempestivamente i dati di registrazione per mantenerli veri, accurati, aggiornati e completi.

Una volta completata la procedura di registrazione, l'Utente è responsabile di tutte le attività che si verificano nel suo Account.

L'Utente non può condividere il suo Account o la sua password con nessuno e si impegna a informare immediatamente AIRCNC di qualsiasi uso non autorizzato della sua password o di qualsiasi altra violazione della sicurezza;

Laddove, in occasione della creazione di un Account l'Utente fornisca informazioni false, inesatte, non attuali o incomplete, o AIRCNC abbia fondati motivi per sospettare che tali informazioni siano false, inesatte, non attuali o incomplete, AIRCNC, a propria insindacabile discrezione, ha il diritto di sospendere o chiudere l'Account e rifiutare qualsiasi e ogni utilizzo attuale o futuro del sito Web e dei Servizi da parte dell'Utente titolare di tale Account.

La registrazione al Sito mediante compilazione di apposito modulo che prevedrà l'inserimento di dati obbligatori e facoltativi. Al momento della registrazione, ogni Utente deve accettare, mediante la spunta di apposite caselle, le Condizioni Generali e l'informativa privacy, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 2016/679 (cd. "GDPR") del Sito ("**Informativa Privacy**").

La creazione di un Account richiede l'indicazione obbligatoria del nominativo, di un indirizzo e-mail, di una ragione sociale e di una partita IVA (obbligatoria per i fornitori) o codice fiscale relativi all'Utente e la scelta di una password riservata per accedere al Sito.

L'Utente prende atto che la registrazione di un Account comporta la possibilità, per AIRCNC, di inviare comunicazioni e/aggiornamenti funzionali alla prestazione dei Servizi (e.g. relative a un Annuncio pubblicato dall'Utente) che di carattere "tecnico", relative al Sito. Per contro, laddove l'Utente sia interessato a ricevere comunicazioni promozionali (e.g. newsletter) da parte di AIRCNC, l'Utente sarà tenuto a prestare il proprio consenso facoltativo alla ricezione di tali comunicazioni in fase di registrazione dell'Account, mediante flag apposto su una determinata casella non pre-selezionata.

5. Funzionamento della Piattaforma - Rapporti tra gli Utenti - Realizzazione dell'Accordo di fornitura

La Piattaforma opera come uno "spazio virtuale" all'interno del quale gli Utenti, previa creazione dell'Account, sotto la propria esclusiva responsabilità e a proprio rischio, possono pubblicare

Annunci aventi ad oggetto l'offerta o la richiesta in fornitura di Prodotti, previa sottoscrizione di un apposito accordo tra il Cliente interessato a ricevere i Prodotti oggetto di un determinato Annuncio, da un lato, e il Fornitore che ha pubblicato l'Annuncio e che offre tali Prodotti tramite la Piattaforma, dall'altro ("**Accordo di fornitura**").

L'Accordo di fornitura viene concluso tra Cliente e Fornitore ai sensi del presente articolo 5.

5.1 Pubblicazione di un Accordo di fornitura.

Ai fini della pubblicazione di un Annuncio e della fruizione dei Servizi:

a) Nel caso di Fornitore:

Previo completamento della procedura di Registrazione e inserimento di tutte le informazioni richieste, il Fornitore potrà vedere gli Annunci all'interno della Piattaforma,

previo pagamento del canone di cui al punto 4. Potrà altresì pubblicare Annunci di offerta e vedere i dettagli degli Annunci pubblicati dai Clienti.

Il Fornitore è abilitato ad agire anche come cliente (vedi punto 5.1 comma b))

b) Nel caso di Cliente:

Previo completamento della procedura di Registrazione e inserimento di tutte le informazioni richieste, il Cliente potrà pubblicare Annunci all'interno della Piattaforma attraverso il format "richiesta di offerta", indicando il Prodotto richiesto, il numero dei pezzi, la data di consegna richiesta, gli incoterms e/o ogni eventuale ulteriore informazione consentita dalla Piattaforma.

Gli Utenti interessati ai Prodotti oggetto di un Annuncio manifestano il loro interesse nell'Annuncio e, tramite la Piattaforma, richiedono di essere messi in contatto con l'Utente che ha pubblicato l'Annuncio, affinché possano scambiarsi tutte le informazioni necessarie per concludere un Accordo di fornitura avente ad oggetto i Prodotti di cui all'Annuncio selezionato.

Il Cliente non può agire come Fornitore ma lo stato può essere cambiato da Cliente a Fornitore tramite flag nella pagina personale della piattaforma AIRCNC e completamento della registrazione come da punto 4.

5.2 Conferma dell'Accordo di fornitura

Il raggiungimento dell'Accordo di fornitura si intende concluso tra Cliente e Fornitore dal momento in cui il cliente clicchi sul pulsante **ACCETTA OFFERTA e successiva conferma richiesta dalla piattaforma** nell'area messaggistica.

Il cliente potrà scegliere di pagare attraverso la piattaforma Stripe con la garanzia di rilascio pagamento a fornitore solo a merce controllata o direttamente a fornitore come da opzioni presentate dalla piattaforma. Solo nel primo caso AIRCNC applicherà al cliente le proprie commissioni in percentuale alla transazione (vedi punto 5.7).

5.3 Modifiche o cancellazione dell'Accordo di fornitura

Una volta accettata l'offerta da parte come descritto in 5. l'accordo di intende concluso e nessuna delle due parti può modificare le condizioni dell'Accordo di fornitura, predisposte sulla base di quanto indicato nel relativo annuncio (e.g. quantità, Prezzo, ecc.).

Fermo restando quanto sopra considerato, ciascuna delle parti può annullare l'Accordo di fornitura concluso e/o concludere un nuovo Accordo di fornitura con il medesimo Utente, impegnandosi, in tali ipotesi, a darne tempestiva comunicazione ad AIRCNC mediante la Piattaforma. In tali ipotesi:

- a) se l'annullamento è concordato tra gli Utenti, la Piattaforma restituirà automaticamente il Prezzo al Cliente, trattenendo una tariffa fissa di 10,00 euro per le spese di gestione relative all'Accordo di fornitura;
- b) se l'annullamento è richiesto da parte del Cliente e non accettato dal Fornitore, il Prezzo dovrà essere comunque corrisposto al Fornitore e la Commissione ad AIRCNC;
- c) se l'annullamento è richiesto o causato dal Fornitore, a quest'ultimo verrà assegnato automaticamente dalla Piattaforma un rating negativo di 1 stella su 5 per tale fornitura e verrà restituito al Cliente il Prezzo totale versato, inclusa la Commissione.

Verrà altresì addebitato al fornitore il costo del servizio AIRCNC (commissione come da tabella al punto 5.7) oltre a 50,00 eur +IVA.

I Fornitori prendono tutta via atto che, in caso di almeno n. 3 (tre) cancellazioni richieste dal Fornitore stesso, AIRCNC si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Fornitore alla Piattaforma per il tempo ritenuto opportuno, nonché di adottare ogni ulteriore misura a tutela del proprio business.

5.4 Cessione dell'Accordo di fornitura

L'Accordo di fornitura raggiunto dalle parti non è cedibile a terzi.

5.5 Accettazione della fornitura oggetto dell'Accordo di fornitura

I Fornitori si assumono ogni responsabilità per ciò che concerne le informazioni indicate nell'Annuncio, le caratteristiche dei Prodotti e quanto concordato con il Fornitore nell'Accordo di fornitura, tra cui, *inter alia*:

- i preventivi offerti;
- le quantità del Prodotto;
- la qualità del Prodotto;
- la data di consegna dei Prodotti;
- Il tipo di imballo;
- le modalità di consegna;
- gli eventuali ritardi nella consegna (ivi compresi eventuali risarcimenti dovuti a causa del ritardo imprevisto);
- il pagamento di eventuali somme a titolo di penale;

- ogni ulteriore condizione concordata tra le parti nell'Accordo di Fornitura

5.6 Ritardi nella consegna dei Prodotti

Eventuali penalità concernenti i ritardi sono concordate direttamente tra Cliente e Fornitore e gestite direttamente tra le parti.

5.7 Modalità di pagamento

IL CLIENTE AVRA' A DISPOSIZIONE DUE OPZIONI PER IL PAGAMENTO DELLA FORNITURA:

OPZIONE 1: raccomandata da AIRCNC in quanto protegge il fornitore da possibili problemi futuri nella riscossione del pagamento e protegge il cliente da possibili problemi sulla qualità o quantità del prodotto ricevuto.

il pagamento è possibile sia da conto corrente che da carta di credito secondo la procedura seguente:

Raggiunto l'Accordo di fornitura in merito ai termini e alle condizioni della fornitura dei Prodotti oggetto dell'Annuncio selezionato, il Cliente pagherà al Fornitore la somma stabilita e indicata nell'Annuncio ("**Prezzo**") maggiorata della commissione spettante ad AIRCNC calcolata secondo la tabella seguente,

		Con Bonifico	Con Carta di Credito
Costo lavorazione		Commissione	Commissione
Da	A		
- €	100 €	20 €	10%
101 €	250 €	25 €	10%
251 €	500 €	30 €	10%
500 €	10.000 €	5,0%	8%
10.001 €	25.000 €	4,5%	7,50%
25.000 €	9.999.999 €	4,0%	7%

attraverso la piattaforma di pagamento "www.stripe.com", su un conto corrente gestito da AIRCNC ("**Conto**"), che rimarrà "bloccata" e non entrerà nella disponibilità del Fornitore sino al termine del periodo di **10 giorni lavorativi** decorrenti dalla data di caricamento del Documento Di Trasporto ("**Periodo Contestazione**"), che il Fornitore si impegna a caricare all'interno della Piattaforma. Tali 10 giorni includono il Controllo Qualità cliente. Si precisa che è necessario anche il caricamento della copia di cortesia della fattura perché avvenga lo sblocco del pagamento a fornitore. Decorso

tale Periodo Contestazione e in assenza di contestazioni da parte del Cliente, AIRCNC procederà automaticamente allo “svincolo” della somma versata sul Conto, che sarà inviata al conto corrente indicato dal Fornitore, dedotta la commissione spettante ad AIRCNC in virtù dei Servizi, come da tabella precedente e provvederà a mandare la fattura relativa al Cliente. In caso di Accordo che preveda più pagamenti nell’arco del tempo di fornitura dei Prodotti, AIRCNC provvederà ogni volta, in caso non sia aperta una contestazione, allo “svincolo” della depositata somma ed alla emissione della propria fattura inerente la Commissione.

È obbligo del fornitore inviare fattura, relativa alla somma incassata per le prestazioni svolte, al cliente e caricarne copia di cortesia nell’apposita area sulla piattaforma.

In caso di contestazione del Prodotto, il Cliente deve darne comunicazione ad AIRCNC, nell’apposita area del suo Account, entro il termine di durata della fornitura stabilita nell’Accordo di fornitura e del successivo Periodo Contestazione. A seguito di tale comunicazione, AIRCNC provvederà a “bloccare” il Prezzo versato dal Cliente sul Conto per un periodo non superiore a 30 giorni dalla predetta comunicazione, affinché gli Utenti coinvolti tentino di risolvere la contestazione direttamente tra gli stessi. Laddove durante tale periodo il **Cliente carichi sulla Piattaforma un DDT di reso** avente ad oggetto i Prodotti acquistati dal Cliente, AIRCNC procederà alla restituzione del Prezzo al Cliente e al Fornitore non sarà dovuto alcunché.

Fermi restando i termini essenziali indicati nell’Annuncio, nell’Accordo di fornitura gli Utenti possono concordare eventuali costi aggiuntivi relativi, *inter alia*, a trasporto, analisi di laboratorio, verifiche di qualità ecc. Tali costi competono al costo totale della fornitura e non sono frazionabili o distinguibili anche in caso di contestazione.

Gli Utenti prendono atto e accettano che non è possibile avanzare richieste di rimborso delle somme versate tramite la Piattaforma fino a quando rimane in vigore il relativo Accordo di fornitura tra le parti.

In caso di annullamento dell’Accordo di fornitura, le due parti (Cliente e Fornitore) indipendentemente richiederanno entrambe alla Società lo storno del Prezzo al Cliente. Solo in questo caso AIRCNC procederà alla restituzione del Prezzo versato al Cliente. Per contro, se una delle due parti non autorizza lo storno, il Prezzo rimane sui conti di AIRCNC per 60 giorni o fino a quando entrambe le predette parti non autorizzino la Società a procedere allo storno.

Gli Utenti prendono atto che AIRCNC non è responsabile del contenuto di eventuali accordi sottoscritti tra Cliente e Fornitore al di fuori della Piattaforma e/o in elusione della stessa.

OPZIONE 2 : il cliente può procedere al pagamento diretto a fornitore.

In questo caso AIRCNC sarà estranea a qualsiasi tipo di accordo che cliente e fornitore instaureranno fra di loro e niente potrà essere imputato ad AIRCNC in caso di problemi futuri tra i due contraenti come, ad esempio, problemi nella riscossione dei pagamenti o nella qualità o quantità del prodotto ricevuto.

In questo caso il fornitore non è obbligato a caricare fattura relativa alla somma incassata per le prestazioni svolte al cliente nell'apposita area sulla piattaforma benché sia consigliato al fine di chiarezza e trasparenza dei rapporti di fornitura.

5.8 Limitazioni di responsabilità e manleva

La Piattaforma opera come uno "spazio virtuale" all'interno del quale gli Utenti, previa Registrazione, sotto la propria esclusiva responsabilità e a proprio rischio, per consentire l'offerta e la domanda di Prodotti, possono, *inter alia*, pubblicare Annunci ed essere messi in contatto con altri Utenti interessati.

AIRCNC non possiede, crea, vende, rivende, rende disponibili, controlla, gestisce, consegna, fornisce od offre i Prodotti e/o gli Annunci, ed in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile del contenuto degli Annunci e/o dei Prodotti e/o dell'Accordo di fornitura.

AIRCNC opera e sorveglia per garantire veridicità e qualità ai propri clienti e fornitori ma non ha alcun obbligo, facoltà e/o potere di controllo dell'esistenza e/o dello stato qualitativo dei Prodotti e/o anche di veridicità degli Annunci e/o delle informazioni inserite dagli Utenti all'interno della Piattaforma, e, quindi, non garantisce l'esistenza, la qualità, la sicurezza, l'idoneità e/o la legalità né dei Prodotti, né degli Annunci. In nessun modo AIRCNC può essere considerata responsabile della veridicità, liceità e/o completezza degli Annunci e degli Accordi di fornitura, nonché delle eventuali violazioni ai diritti di terzi posti in essere dagli Utenti per il tramite della Piattaforma.

Fermo restando quanto indicato al presente articolo 5.8, esclusivamente in caso di segnalazione da parte di terzi di eventuali violazioni dagli stessi subite in conseguenza di Annunci, informazioni e/o commenti pubblicati dagli Utenti all'interno della Piattaforma e del Sito, la Società, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di verificare il contenuto degli Annunci, informazioni e/o commenti segnalati e, laddove ritenuto opportuno, di eliminare dalla Piattaforma e/o dal Sito l'Annuncio, informazione e/o commento segnalato, senza che l'Utente che ha pubblicato tali contenuti all'interno della Piattaforma (e/o a cui l'Annuncio si riferisce) possa eccepire alcunché.

Gli Utenti prendono atto e accettano che AIRCNC non è parte dei rapporti che si instaurano tra determinati Utenti (tra cui, ma non solo, in ragione dell'Accordo di fornitura), anche attraverso la Piattaforma e/o in virtù della fruizione dei Servizi e/o della fornitura dei Prodotti, i quali potranno pertanto essere regolati da norme di legge e/o da eventuali separati accordi conclusi tra gli stessi. Pertanto, AIRCNC non assume alcuna responsabilità derivante dall'eventuale inadempimento a obblighi posti in essere da determinati Utenti nei confronti di altri in virtù di accordi sottoscritti tra tali soggetti (tra cui, in particolare, ma non solo, l'Accordo di fornitura concluso per il tramite della Piattaforma).

Conformemente alle presenti Condizioni Generali, l'Utente utilizza la Piattaforma, acquista i Prodotti, nonché, in generale, fruisce dei Servizi, in maniera autonoma e assumendosi ogni responsabilità derivante da tali attività. Anche alla luce delle modalità di funzionamento della Piattaforma e ai conseguenti rapporti che si instaurano gli Utenti anche attraverso la fruizione dei

Servizi, l'Utente prende atto e accetta che AIRCNC non effettua alcuna verifica dei Prodotti, degli Annunci, degli Accordi di fornitura e/o delle informazioni e dei Feedback pubblicati da un Utente all'interno della Piattaforma, e pertanto non è responsabile nei confronti degli Utenti per perdite o danni derivanti dall'uso o dal mancato uso, dall'impossibilità di utilizzo, della Piattaforma e/o dei Servizi, ovvero per il mancato adempimento da parte degli Utenti a determinati obblighi da questi ultimi assunti nei confronti di altri Utenti in virtù della normativa vigente e/o di accordi tra gli stessi intercorsi (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, gli obblighi derivanti dall'Accordo di fornitura).

5.9 Dichiarazione e garanzie degli Utenti

L'Utente garantisce e dichiara:

- che all'interno della Piattaforma inserirà soltanto informazioni veritiere, corrette e complete (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: nome dei macchinari, specifiche tecniche, disponibilità, lotto necessario, materiale, indirizzi e-mail e recapiti telefonici);
- che l'Utente è maggiorenne, agisce in proprio o per conto di una persona giuridica che ha il potere di rappresentare, che è pienamente consapevole che sta utilizzando una piattaforma web e che ha pienamente compreso le norme che regolano i loro utilizzi;
- che i Prodotti proposti o richiesti tramite la Piattaforma non sono prodotti o servizi proibiti dalla normativa vigente o, ai sensi di quest'ultima, considerati come "pericolosi";
- che la spedizione dei Prodotti verrà effettuata dall'Utente stesso in conformità a quanto concordato nell'Accordo di fornitura, alle informazioni comunicate tramite la Piattaforma e alla normativa vigente (ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le leggi sull'esportazione) e sarà accompagnata da tutta la documentazione richiesta e debitamente predisposta dall'Utente stesso.

5.10 Manleva

In caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al presente articolo 5, ovvero in caso di violazione o mancata conformità al vero di quanto dichiarato dall'Utente ai sensi del precedente articolo 5.9, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne AIRCNC da ogni pretesa creditoria, risarcitoria, danno o effetto pregiudizievole che possa derivare, sia direttamente che indirettamente, da pretese di terzi (tra cui, ma non solo, altri Utenti o eventuali autorità) in ragione di tale inadempimento e/o violazione o mancata conformità.

6. Feedback

AIRCNC utilizza le recensioni degli Utenti ("**Feedback**") quale strumento fondamentale per raccogliere informazioni, analizzare, integrare e garantire la funzionalità, la sicurezza e l'aggiornamento della Piattaforma nonché la qualità di tutti i Servizi e dei Prodotti tramite quest'ultima offerti ai propri Utenti.

AIRCNC, a conclusione di ogni Accordo di fornitura, chiederà agli Utenti di recensire i Servizi prestati da AIRCNC e/o i Prodotti ricevuti e/o l'Utente con cui ha intrattenuto un rapporto in virtù di un Accordo di fornitura. AIRCNC condividerà il Feedback rilasciato da uno degli Utenti con l'altro Utente soltanto a seguito dell'invio, da parte di entrambi gli Utenti, del proprio Feedback alla Piattaforma. I Feedback rilasciati dagli Utenti saranno in seguito pubblicati e in qualsiasi momento visibili all'interno della Piattaforma, nel profilo dell'Utente a cui il Feedback si riferisce.

Per garantire un utilizzo corretto e privo di abusi del sistema di Feedback, l'Utente si impegna a: i) inserire nei Feedback soltanto informazioni e/o contenuti veritieri e conformi al rapporto intercorso con altri Utenti e/o ai Prodotti ricevuti e/o ai Servizi utilizzati; ii) non violare la normativa vigente e/o i diritti di terzi (ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, altri Utenti) e/o la reputazione commerciale di AIRCNC e/o gli impegni assunti tramite le presenti Condizioni Generali; iii) non utilizzare i Feedback per finalità illecite, minacciare ingiustificatamente il rilascio di Feedback negativi o neutri e/o manipolare i Feedback; e iv) in generale, tenuto conto del carattere pubblicamente accessibile dei Feedback rilasciati, agire secondo buona fede.

L'Utente prende atto che AIRCNC non controlla il contenuto dei Feedback inseriti dagli Utenti all'interno della Piattaforma, e in nessun modo può essere considerata responsabile della veridicità, liceità e/o completezza delle medesime, nonché delle eventuali violazioni ai diritti di terzi posti in essere dagli Utenti per il tramite dei Feedback.

Fermo restando quanto sopra indicato, esclusivamente in caso di segnalazione da parte di terzi di eventuali violazioni dagli stessi subite in conseguenza dei Feedback pubblicati dagli Utenti all'interno della Piattaforma, AIRCNC, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di verificare il contenuto dei Feedback, informazioni e/o commenti segnalati e, laddove ritenuto opportuno, di eliminare dalla Piattaforma il Feedback, informazione e/o commento segnalato, senza che l'Utente che ha pubblicato tali contenuti all'interno della Piattaforma possa eccepire alcunché a AIRCNC.

In caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al presente articolo 6, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne AIRCNC da ogni pretesa creditoria, risarcitoria, danno o effetto pregiudizievole che possa derivare, sia direttamente che indirettamente, da pretese di terzi (tra cui, ma non solo, altri Utenti o eventuali autorità) in ragione di tale inadempimento e/o del Feedback pubblicato dall'Utente.

7. Privacy e cookie

L'Utente prende atto ed accetta che i propri dati personali comunicati ai fini della ricezione dei Servizi e/o inseriti all'interno della Piattaforma saranno trattati da AIRCNC in conformità all'Informativa Privacy, e nel rispetto della normativa vigente (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento EU 2016/679).

L'Utente prende altresì atto che gli eventuali dati personali, ulteriori rispetto ai dati personali inseriti o pubblicamente accessibili all'interno della Piattaforma, direttamente forniti dall'Utente stesso ad

altri Utenti ai fini della conclusione e/o esecuzione degli Accordi di fornitura, saranno trattati dall'Utente che riceve tali dati personali in qualità di titolare autonomo, e pertanto dichiara di essere consapevole che in nessun modo AIRCNC potrà essere ritenuta responsabile per eventuali trattamenti di tali dati da parte degli Utenti in violazione della normativa vigente.

8. Clausola risolutiva espressa

Impregiudicato ogni ulteriore diritto previsto per legge, AIRCNC ha diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata all'Utente in conformità alle modalità di cui al successivo articolo 10, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento da parte dell'Utente ad uno dei seguenti articoli: 3 (Regole per l'utilizzo del Sito); 4 (Accesso ai Servizi); 5 (Funzionamento della Piattaforma); 6 (Feedback); 9 (Tutela della proprietà intellettuale).

9. Tutela della proprietà intellettuale e collegamenti web

L'Utente riconosce che i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma ("**Diritti IP**") sono di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità di AIRCNC e rimarranno di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità della stessa per tutta la durata delle Condizioni Generali, ed anche a seguito della cessazione dello stesso.

L'Utente si impegna pertanto, in qualsiasi momento nel corso della durata delle Condizioni Generali, ovvero anche successivamente, direttamente o indirettamente, a: i) utilizzare i Diritti IP unicamente per l'esecuzione di quanto previsto nel Contratto e conformemente alle obbligazioni quivi assunte; ii) utilizzare la massima diligenza per evitare a soggetti terzi di porre in essere azioni e/o atti che possano inficiare o limitare la validità dei Diritti IP; iv) non contestare, direttamente o indirettamente, la validità di uno qualsiasi dei Diritti IP o il diritto, titolo ed interesse di AIRCNC relativamente a tali Diritti IP; v) non copiare, modificare, duplicare, riprodurre, adattare e/o eseguire operazioni di reverse engineering sulla Piattaforma e i connessi Diritti IP.

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali a siti web gestiti da terzi diversi da AIRCNC. Tali link sono forniti solo per riferimento all'Utente. AIRCNC non controlla tali siti web e non è responsabile per i loro contenuti. L'inserimento di collegamenti ipertestuali sul Sito ad altri siti non implica alcuna approvazione del materiale presente su tali siti web da parte della Società e/o alcuna associazione con i loro operatori.

L'Utente si impegna a non copiare, monitorare, emulare, collegare a file o cartelle o riprodurre qualsiasi contenuto, informazione o software visualizzati sul Sito per qualsiasi scopo commerciale o concorrenziale.

10. Contatti

Ogni notifica o comunicazione tra le Parti concernente il Contratto deve essere effettuata in forma scritta ed inviata a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi:

AIRCNC: info@aircnc.it;

Utente: indirizzo e-mail comunicato in fase di Registrazione. E' onere dell'Utente assicurare l'aggiornamento costante del proprio indirizzo e-mail all'interno della Piattaforma.

Le comunicazioni relative ai Servizi di natura tecnica/operativa potranno essere validamente comunicate da AIRCNC anche tramite notifiche disponibili sulla Piattaforma.

Il servizio di assistenza e supporto per l'accesso e la corretta operatività sulla Piattaforma da parte degli Utenti è disponibile dal lunedì al venerdì orario 8-18, ai seguenti riferimenti: info@aircnc.it.
Tel. 02-40701400

11. Miscellanea

(Sopravvivenza) Se una o più disposizioni, o porzione delle stesse, delle Condizioni Generali sono per legge applicabile, ai sensi del successivo articolo 13, o per provvedimento giudiziale, dichiarate invalide, illegali o altrimenti inapplicabili, in tutto o in parte, le rimanenti disposizioni, o porzioni delle stesse, rimangono, comunque, vincolanti e applicabili da e tra le Parti. In ogni caso, le Parti si impegnano a concordare in buona fede l'introduzione di una disposizione alternativa il più possibile simile e compatibile con quella risultata invalida, illegale o inapplicabile.

(Tolleranza) Il ritardato o mancato o parziale esercizio di qualsiasi diritto previsto dalle presenti Condizioni Generali, o la tolleranza ad un inadempimento dell'altra Parte, non pregiudicherà in alcun modo la Parte titolare di tale diritto, o subente tale inadempimento, a meno che essa non vi abbia espressamente rinunciato in forma scritta.

Fatto salvo quanto eventualmente diversamente previsto dalle Condizioni Generali, se AIRCNC fosse impossibilitata ad adempiere agli obblighi contrattuali, tra cui, in particolare, a garantire il funzionamento della Piattaforma e la prestazione dei Servizi, a causa di incendi, guerre, scioperi, embargo, regolamentazioni governative o di altre autorità civili o militari, omissioni e negligenze di vettori o fornitori (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i soggetti terzi incaricati di garantire il funzionamento della Piattaforma), vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network di soggetti terzi, degli apparati di telecomunicazione, website, software e hardware o altre tecnologie al di là del ragionevole controllo di AIRCNC ("**Forza Maggiore**"), il periodo per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di Forza Maggiore. Resta inteso che il protrarsi di una situazione di Forza Maggiore per oltre 15 (quindici) giorni consentirà all'Utente di risolvere le Condizioni Generali, fermo restando che in tal caso nessun risarcimento o indennità sarà dovuto da AIRCNC.

12. Modifica

AIRCNC potrà in qualsiasi momento modificare le Condizioni Generali per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali e per modifiche e riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili.

In caso di modifica di cui al precedente articolo 12, l'Utente prende atto e concorda che: (i) qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico della Piattaforma (e.g. modalità di inserimento dei dati e/o di pubblicazione delle Raccolte sulla Piattaforma), la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché, riconoscendo a AIRCNC il potere di aggiornare in ogni tempo le funzioni della Piattaforma e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai Servizi; (ii) qualora la modifica sia richiesta, a pena di nullità o invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni Generali, da riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché; (iii) in tutti gli altri casi, la modifica proposta da AIRCNC diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di AIRCNC, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

13. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Le Parti convengono che la legge applicabile alle Condizioni Generali è quella italiana.

Per tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente il Foro di Milano, ogni altro foro eventualmente competente escluso.

AIRCNC ricorda all'Utente che, ai sensi dell'articolo 14 del Reg. UE 524/2013, e senza alcun vincolo, l'Utente potrà trovare tutte le informazioni utili per poter accedere ai meccanismi di risoluzione online delle controversie (c.d. ODR) al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

General conditions of service aircnc

1. Scope	33
2. Purpose of the service offered	33
3. Rules for the use of the Site.....	44
4. Access to Services	5
5. Operation of the Platform - Relations between Users - Implementation of the Supply Agreement.....	66
5.2 Confirmation of the Supply Agreement.....	77
5.3 Changes or cancellation of the Supply Agreement.....	78
5.4 Assignment of the Supply Agreement	88
5.6 Delays in delivery of Products	89
5.7 Payment methods.....	89
5.8 Limitations of liability and indemnity	1011
5.9 Users' Statement and Warranties	1112
5.10 Indemnity.....	1212
6. Feedback.....	1212
7. Privacy e cookie	1313
8. Express termination clause.....	13
9. Protection of intellectual property and web links	1314
10. Contact.....	14
11. Miscellanea	1415
12. Modification	1516
13. Applicable law and dispute resolution	1516

I. - Presentation

Welcome to AIRCNC.IT

By using the services available on the **www.aircnc.it** website ("**Site**") you accept the following general terms and conditions of use of the service, including the additional terms referred to through the links contained on this page ("**General Conditions**").

To access the services of AIRCNC it is necessary to read and accept these General Conditions, as well as the privacy policy *pursuant to* art. 13 of EU Regulation 2016/679 concerning the processing of personal data carried out by AIRCNC for the provision of the services referred to in the General Conditions themselves ("**Privacy Policy**").

If you do not intend to accept our terms and conditions, please do not use our services by leaving the Site.

Some provisions contained in the General Conditions may be supplemented and / or specified by specific notices placed within particular Site pages. These notices are to be considered an integral part of these General Conditions, where specifically communicated in the announcements themselves.

II. - General provisions

All the services described in these General Conditions are offered by the company called AIRCNC S.R.L., C.F.10545370966, with registered office in Milan, via Quaranta, 40, PEC aircncsrl@pec.it ("**AIRCNC**" or "**Company**") through the Site.

To allow a complete understanding and acceptance of these General Conditions, the User acknowledges that the following terms will have the meanings indicated below:

- **Agreement:** indicates, jointly, the General Conditions and the Privacy Policy (possibly accompanied by the cookies policy);
- **Site** or **Platform:** the "www.aircnc.it" site and all other URLs that refer the User to that domain;
- **User: are users who register on the Site as** Customers or Suppliers, who operate within the Platform and use the Services in the exercise of professional activity directly or indirectly carried out, being expressly excluded the possibility of acting on the Site as "consumers" pursuant to the Consumer Code.
- **Consumer Code:** Legislative Decree no. 206/2005;
- **Service** or "**Services**": means the services offered by the Company through the Platform, aimed at facilitating the contact between Customers and Suppliers and the consequent signing of Supply Agreements, between Customers and Suppliers, concerning the Products referred to in the Announcements, as better specified in Article 3 below.
- **Products: are the products (machinery, tools, etc.) and/or** services (processing, activities, etc.) offered by Suppliers to Customers through the Platform and subject to certain Listings.
- **Announcements:** advertisements published on the Platform by Customers or Suppliers and concerning, respectively, the request or offer of Products.
- **Customers:** are the Users who register on the Site as Customers, as they intend to be put in contact with the Suppliers in order to purchase the Products subject to certain Ads.
- **Suppliers:** are the Users who register on the Site as Suppliers, as they intend to publish Ads, concerning the offer of Products, and to be put in contact with Customers intending to purchase the Products covered by the Announcements.
- **Feedback: the reviews,** reviews and comments left by the User regarding the level of satisfaction with the Products received from other Users as a result of the use of the Services.

1. Scope

This Agreement applies to all Users who register on the Site in order to use the Services.

Please note that AIRCNC may modify these General Conditions at any time. In case of modification, the User acknowledges and accepts that:

(i) if the modification has as its sole object the technical functioning of the Site or the Platform (e.g. data entry methods), the same will become immediately effective, without the User being able to object to anything, recognizing the Company the power to update at any time the functions of the Site and the Platform and the operating interfaces with the subjects accessing the Services;

(ii) if the modification is required, under penalty of nullity or invalidity of one or more provisions of the General Conditions, by reforms of the applicable laws and regulations, the same will become immediately effective between the Parties, without the User being able to object to anything;

(iii) in all other cases, the modification proposed by the Company will become effective only after the expiry of a period of 30 (thirty) days from the communication of the change by the Company, without prejudice to the User's right to withdraw to be exercised within the same term, by e-mail, without any charge and / or penalty at his expense.

2. Purpose of the service offered

AIRCNC organizes the meeting between Suppliers (i.e. subjects with machinery available for processing) and potential Customers (i.e. subjects with processing needs) facilitating the entertainment of commercial relationships by putting them in contact with each other and facilitating the exchange of technical information.

AIRCNC is a web platform that allows subjects with machinery for mechanical processing available (including operators) to make their availability visible to subjects who need the same machinery for machining or for productions even limited in time. The Platform also allows you to connect subjects who need batches of production of mechanical parts with subjects able to realize them both in time and in the costs required. The Platform allows the two subjects to get in touch with each other, verify the availability, technical capabilities and costs to proceed with a collaboration relationship after establishing a direct contractual relationship (binding in legal terms) between them, of which AIRCNC is never a contractual party.

Any User, after registration and access in the manner indicated below, may publish on the Site Announcements concerning, in the case of Supplier, the offer of Products, or, in the case of Customer, the request for certain Products. At this stage, Users will be present on the Site with all the technical and economic information relating to their business and the Products offered / requested, with the exception of contact details and may request quotes specifying in detail the nature and type of processing or product requested. With regard to each Advertisement published,

Users may indicate, during publication within the Platform, the degree of visibility of their Advertisement: (a) anonymous, (b) public, to Users of the platform.

After publishing/responding to an Advertisement and establishing the first contact, Users can publish on the site all the information they believe they give or have and these will be available and visible only to certain selected Users.

The Supply Agreement (as defined below) between the Customer and the Supplier is concluded when the Supplier receives confirmation (through the Site) of the payment of the Price indicated in the Announcement by the Customer.

3. Rules for the use of the Site

During registration, it is expressly forbidden for Users to use an e-mail address or information, even of a commercial nature, that is not owned by the User; use the personal data and credentials of another User without authorization from the latter and / or enter false or incorrect information.

It is also forbidden for the User to use the Site: (i) in such a way as to cause interruptions, damages, malfunctions, even if only potential, to the Site and / or to the services offered by AIRCNC and / or other Users; (ii) for purposes not permitted by law or to commit illegal activities; (iii) to cause disturbance or prejudice, economic or otherwise, to any third party.

By way of example (and not exhaustive) Users are prohibited from: interfering with the use of the Site; use vulgar or offensive language; circumvent AIRCNC fees; copy, modify or disseminate the content of the Site or the intellectual property rights and trademarks registered by AIRCNC without the express written consent of AIRCNC; publish content or Announcements that are inappropriate or contrary to morality or to the laws that introduce particular prohibitions on the sale of certain goods and / or that violate the rights of third parties (including AIRCNC and other Users); use the Site, even through an intermediary, if you do not have the capacity to act or if you have been temporarily suspended from the functionality of AIRCNC; create a new account, buy and/or sell with other existing accounts to avoid or circumvent restrictions and limits; mislead the AIRCNC email forwarding system; send or use unsolicited email (spamming); forward information, including personal and business information, that is false, misleading, defamatory, libelous, or threatening to other users via email; take actions aimed at destabilizing the Feedback system, such as viewing, importing or exporting information about Feedback comments outside the Site, or using it for purposes that have no relation to the Services offered through the Site; transfer or dispose of an AIRCNC account (including Feedback) to others; carry out webscraping activities on the contents accessible through the Site, or copy manually or automatically or collect in any way data or information of any kind, without the explicit consent of AIRCNC and in violation of current legislation; spread malware or any other technology aimed at harming AIRCNC, Users or any other person; create or publish an archive or database that reproduces substantial parts (e.g. prices) of the services without the express written consent of AIRCNC.

When browsing the Site, all Users undertake, in particular, not to use software programs or other automatic or manual mechanisms to copy or access the web pages of the Site or their content without the express and written authorization of AIRCNC; not to take any action that could cause an unreasonable overload of activities of its technological infrastructure; copy, reproduce, alter, modify or disclose the contents of the site without express written authorization or the express consent of third party holders of intellectual property rights on such content; use any mechanism, software or process that may interfere with the proper functioning of the Site; circumvent the tools prepared for the exclusion of automatic search engine systems (robots) or other procedures adopted by AIRCNC to prevent or limit access to the Site.

4. Access to the Services

Navigation on the Site is allowed only after registration on the site itself. In the case of a provider, the use of the Services requires prior mandatory registration to www.stripe.com through the wizard, pursuant to Article 3 above, in order to be able to receive payments correctly.

The visibility of the details of the RF published by customers is linked to the payment of a fixed fee for the use of services as shown in the table below:

Italian supplier	20 eur /month +VAT min 6 months
Non-Italian supplier	30 eur /month +VAT min 6 months

To be paid by bank transfer to IBAN IT38Y050343320000000006565, SWIFT BAPPIT21AE8 payable to aircnc srl.

To use the Services, the User acknowledges that it is necessary to register on the Site by creating an account ("**Account**"). For the purposes of creating the Account, the User agrees to:

- (1) provide all the information, data and documentation required by the Site (e.g. personal data, company name, VAT number, operating area, address and any certifications or other necessary documentation), guaranteeing the truthfulness, accuracy, topicality and completeness of the same;
- (2) maintain and promptly update your registration data to keep it true, accurate, current and complete.

Once the registration process is completed, the User is responsible for all activities that occur in his Account.

The User may not share his/her Account or password with anyone and undertakes to immediately inform AIRCNC of any unauthorized use of his/her password or any other breach of security;

Where, when creating an Account, the User provides false, inaccurate, not current or incomplete information, or AIRCNC has reasonable grounds to suspect that such information is false, inaccurate, not current or incomplete, AIRCNC, at its sole discretion, has the right to suspend or terminate the

Account and refuse any and all current or future use of the Website and Services by the User holding such Account.

Registration on the Site by filling in a special form that will provide for the insertion of mandatory and optional data. At the time of registration, each User must accept, by ticking the appropriate boxes, the General Conditions and the privacy policy, pursuant to Article 13 of EU Regulation 2016/679 (cd. "GDPR") of the Site ("**Privacy Policy**").

The creation of an Account requires the mandatory indication of the name, an e-mail address, a company name and a VAT number (mandatory for suppliers) or tax code relating to the User and the choice of a confidential password to access the Site.

The User acknowledges that the registration of an Account entails the possibility, for AIRCNC, to send communications and / updates functional to the provision of Services (e.g. relating to an Announcement published by the User) and of a "technical" nature, relating to the Site. On the other hand, where the User is interested in receiving promotional communications (e.g. newsletters) from AIRCNC, the User will be required to give his optional consent to receive such communications during Account registration, by means of a flag affixed to a certain box not pre-selected.

5. Operation of the Platform - Relations between Users - Implementation of the Supply Agreement

The Platform operates as a "virtual space" within which Users, after creating the Account, under their sole responsibility and at their own risk, may publish Announcements concerning the offer or request for the supply of Products, subject to the signing of a specific agreement between the Customer interested in receiving the Products subject to a specific Announcement, on the one hand, and the Provider who published the Advertisement and who offers such Products through the Platform, on the other ("**Supply Agreement**").

The Supply Agreement is concluded between Customer and Supplier in accordance with this Article 5.

5.1 Posting a Supply Agreement.

For the purpose of publishing an Announcement and using the Services:

- a) In the case of Supplier:

Upon completion of the Registration procedure and insertion of all the required information, the Provider will be able to see the Announcements within the Platform,

upon payment of the fee referred to in point 4. You may also post Offer Announcements and see details of Ads posted by Customers.

The Supplier is also entitled to act as a customer (see point 5.1 paragraph b))

b) In the case of Customer:

Upon completion of the Registration procedure and insertion of all the requested information, the Customer may publish Announcements within the Platform through the "request for offer" format, indicating the requested Product, the number of pieces, the requested delivery date, the incoterms and / or any further information allowed by the Platform.

Users interested in the Products covered by an Advertisement express their interest in the Advertisement and, through the Platform, request to be put in contact with the User who published the Advertisement, so that they can exchange all the information necessary to conclude a Supply Agreement concerning the Products referred to in the selected Listing.

The Customer cannot act as a Supplier but the status can be changed from Customer to Supplier by flag on the page of the AIRCNC platform and completion of registration as per point 4.

5.2 Confirmation of the Supply Agreement

The achievement of the Supply Agreement is concluded between the Customer and the Supplier from the moment the customer clicks on the **ACCEPT OFFER button and subsequent confirmation requested by the platform** in the messaging area.

The customer can choose to pay through the Stripe platform with the guarantee of release payment to supplier only to controlled goods or directly to supplier as per the options presented by the platform or ma. Only in the first case will AIRCNC apply to the customer its commissions as a percentage of the transaction (see point 5.7).

5.3 Changes or cancellation of the Supply Agreement

Once you have accepted the offer as described in 5. the agreement is concluded and neither party can modify the conditions of the Supply Agreement, prepared on the basis of what is indicated in the relative announcement (e.g. quantity, price, etc.).

Without prejudice to the above, either party may cancel the Supply Agreement concluded and/or conclude a new Supply Agreement with the same User, committing, in such cases, to promptly notify AIRCNC through the Platform. In such cases:

- a) if the cancellation is agreed between the Users, the Platform will automatically return the Price to the Customer, withholding a fixed fee of 10.00 euros for the management fees related to the Supply Agreement;
- b) if the cancellation is requested by the Customer and not accepted by the Supplier, the Price must still be paid to the Supplier and the Commission to AIRCNC;
- c) if the cancellation is requested or caused by the Supplier, the latter will be automatically assigned by the Platform a negative rating of 1 star out of 5 for such supply and the total Price paid, including the Commission, will be returned to the Customer.

The cost of the AIRCNC service will also be charged to the supplier (commission as shown in the table in point 5.7) in addition to 50.00 eur + VAT.

However, the Suppliers acknowledge that, in the event of at least 3 (three) cancellations requested by the Supplier, AIRCNC reserves the right to suspend the Supplier's access to the Platform for the time deemed appropriate, as well as to take any further measures to protect its business.

5.4 Assignment of the Supply Agreement

The Supply Agreement reached by the parties is not transferable to third parties.

5.5 Acceptance of the supply covered by the Supply Agreement

Suppliers assume all responsibility for the information indicated in the Listing, the characteristics of the Products and what has been agreed with the Supplier in the Supply Agreement, including, *inter alia*:

- the quotes offered;
- the quantities of the Product;
- the quality of the Product;
- the date of delivery of the Products;
- The type of packaging;
- delivery methods;
- any delays in delivery (including any compensation due to unexpected delay);
- the payment of any sums as a penalty;
- any additional conditions agreed between the parties in the Supply Agreement

5.6 Delays in delivery of Products

Any penalties concerning delays are agreed directly between the Customer and the Supplier and managed directly between the parties.

5.7 Payment methods

THE CUSTOMER WILL HAVE TWO OPTIONS FOR THE PAYMENT OF THE SUPPLY:

OPTION 1: recommended by AIRCNC as it protects the supplier from possible future problems in the collection of payment and protects the customer from possible problems on the quality or quantity of the product received.

Payment is possible both by bank account and by credit card according to the following procedure:

Once the Supply Agreement has been reached regarding the terms and conditions of the supply of the Products covered by the selected Announcement, the Customer will pay the Supplier the sum established and indicated in the Announcement ("**Price**") increased by the commission due to AIRCNC calculated according to the following table,

		By bank transfer	By Credit Card
Processing cost		Commission	Commission
Of	A		
- €	100 €	20 €	10%
101 €	250 €	25 €	10%
251 €	500 €	30 €	10%
500 €	10.000 €	5,0%	8%
10.001 €	25.000 €	4,5%	7,50%
25.000 €	9.999.999 €	4,0%	7%

through the "www.stripe.com" payment platform, on a current account managed by AIRCNC ("**Account**"), which will remain "blocked" and will not become available to the Supplier until the end of the **period of 10 working days** starting from the date of upload of the Transport Document ("**Dispute Period**"), which the Supplier undertakes to upload within the Platform. These 10 days include Customer Quality Control. It should be noted that it is also necessary to upload the courtesy copy of the invoice in order to unlock the payment to the supplier. After this Dispute Period and in the absence of disputes by the Customer, AIRCNC will automatically proceed to the "release" of the sum paid into the Account, which will be sent to the current account indicated by the Supplier, minus the commission due to AIRCNC by virtue of the Services, as shown in the previous table and will send the invoice relating to the Customer. In the event of an Agreement that provides for multiple payments over the time of supply of the Products, AIRCNC will provide each time, in the event that a dispute is not opened, the "release" of the deposited sum and the issue of its invoice concerning the Commission.

It is the supplier's obligation to send an invoice, relating to the sum collected for the services performed, to the customer and upload a courtesy copy in the appropriate area on the platform.

In case of dispute of the Product, the Customer must notify AIRCNC, in the appropriate area of his Account, within the term of duration of the supply established in the Supply Agreement and the subsequent Dispute Period. Following this communication, AIRCNC will "block" the Price paid by the Customer on the Account for a period not exceeding 30 days from the aforementioned communication, so that the Users involved try to resolve the dispute directly between them. If during this period the Customer **uploads on the Platform a return document** concerning the Products purchased by the Customer, AIRCNC will refund the Price to the Customer and nothing will be due to the Supplier.

Without prejudice to the essential terms indicated in the Announcement, in the Supply Agreement Users may agree on any additional costs related, *inter alia*, to transport, laboratory analysis, quality checks, etc. These costs are the responsibility of the total cost of the supply and cannot be divided or distinguished even in the event of a dispute.

Users acknowledge and accept that it is not possible to make requests for reimbursement of the sums paid through the Platform as long as the relevant Supply Agreement between the parties remains in force.

In case of cancellation of the Supply Agreement, the two parties (Customer and Supplier) will independently both request the Company to reverse the Price to the Customer. Only in this case AIRCNC will proceed to refund the Price paid to the Customer. On the other hand, if one of the two parties does not authorize the reversal, the Price remains on AIRCNC's accounts for 60 days or until both parties authorize the Company to proceed with the reversal.

Users acknowledge that AIRCNC is not responsible for the content of any agreements signed between Customer and Supplier outside the Platform and/or circumventing it.

OPTION 2 : the customer can proceed with direct payment to the supplier.

In this case AIRCNC will be extraneous to any type of agreement that customer and supplier will establish between them and no entity may be attributed to AIRCNC in case of future problems between the two contractors such as, for example, problems in the collection of payments or in the quality or quantity of the product received.

In this case, the supplier is not obliged to upload an invoice relating to the sum collected for the services performed to the customer in the appropriate area on the platform, although it is recommended for the purpose of clarity and transparency of the supply relationships.

5.8 Limitations of liability and indemnity

The Platform operates as a "virtual space" within which Users, after Registration, under their sole responsibility and at their own risk, to allow the supply and demand for Products, may, *inter alia*, publish Ads and be put in contact with other interested Users.

AIRCNC does not own, create, sell, resell, make available, control, manage, deliver, supply or offer the Products and / or Ads, and in no case can be held responsible for the content of the Ads and / or Products and / or the Supply Agreement.

AIRCNC operates and monitors to guarantee truthfulness and quality to its customers and suppliers but has no obligation, faculty and / or power to control the existence and / or quality status of the Products and / or even the veracity of the Announcements and / or information entered by Users within the Platform, and, therefore, does not guarantee the existence, quality, the safety, suitability and/or legality of either the Products or the Listings. In no way AIRCNC can be held responsible for the truthfulness, lawfulness and / or completeness of the Announcements and Supply Agreements, as well as for any violations of the rights of third parties put in place by Users through the Platform.

Without prejudice to what is indicated in this article 5.8, only in the event of reporting by third parties of any violations suffered by them as a result of Announcements, information and/or comments published by Users within the Platform and the Site, the Company, at its sole discretion, reserves the right to verify the content of the Announcements, information and/or comments

reported and, where deemed appropriate, to remove the Announcement, information and/or comment reported from the Platform and/or the Site, without the User who has published such content on the Platform (and/or to whom the Announcement refers) being able to object to anything.

Users acknowledge and accept that AIRCNC is not part of the relationships established between certain Users (including, but not limited to, due to the Supply Agreement), also through the Platform and/or by virtue of the use of the Services and/or the supply of the Products, which may therefore be governed by law and/or any separate agreements concluded between them. Therefore, AIRCNC assumes no responsibility deriving from any failure to comply with obligations carried out by certain Users towards others by virtue of agreements signed between such subjects (including, in particular, but not limited to, the Supply Agreement concluded through the Platform).

In accordance with these General Conditions, the User uses the Platform, purchases the Products, as well as, in general, uses the Services, independently and assuming all responsibility deriving from these activities. Also in light of the operating methods of the Platform and the consequent relationships that are established by Users also through the use of the Services, the User acknowledges and accepts that AIRCNC does not carry out any verification of the Products, Announcements, Supply Agreements and / or information and Feedback published by a User within the Platform, and therefore is not liable to Users for loss or damage deriving from the use or non-use, the impossibility of use, the Platform and/or Services, or for the failure by Users to fulfill certain obligations assumed by them towards other Users by virtue of current legislation and/or agreements between them (such as, by way of example but not limited to, the obligations arising from the Supply Agreement).

5.9 Declaration and guarantees of Users

The User warrants and declares:

- that within the Platform will enter only true, correct and complete information (by way of example and not limited to: name of machinery, technical specifications, availability, necessary lot, material, e-mail addresses and telephone numbers);
- that the User is of legal age, acting on his own or on behalf of a legal person that he has the power to represent, that he is fully aware that he is using a web platform and that he has fully understood the rules governing their uses;
- that the Products offered or requested through the Platform are not products or services prohibited by current legislation or, pursuant to the latter, considered as "dangerous";
- that the shipment of the Products will be made by the User in accordance with what is agreed in the Supply Agreement, the information communicated through the Platform and current legislation (including, but not limited to, export laws) and will be accompanied by all the documentation requested and duly prepared by the User.

5.10 Indemnity

In the event of non-fulfillment by the User of one of the commitments referred to in this article 5, or in the event of violation or non-compliance with the truth of what was declared by the User pursuant to article 5.9 above, the User undertakes to indemnify and hold harmless AIRCNC from any credit, compensation, damage or prejudicial effect that may arise, both directly and indirectly, by claims of third parties (including, but not limited to, other Users or any authorities) due to such non-fulfillment and / or violation or non-compliance.

6. Feedback

AIRCNC uses User reviews ("**Feedback**") as a fundamental tool to collect information, analyze, integrate and guarantee the functionality, security and updating of the Platform as well as the quality of all the Services and Products offered through it to its Users.

AIRCNC, at the conclusion of each Supply Agreement, will ask Users to review the Services provided by AIRCNC and/or the Products received and/or the User with whom it has had a relationship by virtue of a Supply Agreement. AIRCNC will share the Feedback issued by one of the Users with the other User only after both Users have sent their Feedback to the Platform. The Feedback released by Users will then be published and at any time visible within the Platform, in the profile of the User to whom the Feedback refers.

To ensure a correct and unabused use of the Feedback system, the User undertakes to: i) include in the Feedback only truthful information and/or content that complies with the relationship with other Users and/or the Products received and/or the Services used; ii) not to violate current legislation and / or the rights of third parties (including, but not limited to, other Users) and / or the commercial reputation of AIRCNC and / or the commitments undertaken through these General Conditions; iii) not to use the Feedback for any unlawful purpose, unjustifiably threaten the release of negative or neutral Feedback and/or manipulate the Feedback; and iv) in general, taking into account the publicly accessible nature of the Feedback provided, act in good faith.

The User acknowledges that AIRCNC does not control the content of the Feedback posted by Users within the Platform, and in no way can be held responsible for the truthfulness, lawfulness and/or completeness of the same, as well as for any violations of the rights of third parties put in place by Users through the Feedback.

Without prejudice to the above, only in the event of reporting by third parties of any violations suffered by them as a result of the Feedback published by Users within the Platform, AIRCNC, at its sole discretion, reserves the right to verify the content of the Feedback, information and / or comments reported and, where deemed appropriate, to delete the Feedback from the Platform, information and/or comment reported, without the User who has published such content on the Platform being able to object to AIRCNC.

In the event of the User's non-fulfillment of one of the commitments referred to in this article 6, the User undertakes to indemnify and hold harmless AIRCNC from any credit, compensation, damage or prejudicial effect that may arise, either directly or indirectly, from claims by third parties (including, but not limited to, other Users or any authorities) due to such non-fulfillment and / or the Feedback published by the User.

7. Privacy e cookie

The User acknowledges and accepts that their personal data communicated for the purpose of receiving the Services and / or entered within the Platform will be processed by AIRCNC in accordance with the Privacy Policy, and in compliance with current legislation (including, by way of example but not limited to, EU Regulation 2016/679).

The User also acknowledges that any personal data, in addition to the personal data entered or publicly accessible within the Platform, directly provided by the User to other Users for the purpose of concluding and / or executing the Supply Agreements, will be processed by the User who receives such personal data as an independent owner, and therefore declares to be aware that in no way AIRCNC can be held responsible for any processing of such data by Users in violation of current legislation.

8. Express termination clause

Without prejudice to any further rights provided for by law, AIRCNC has the right to terminate this Agreement with immediate effect, pursuant to and for the purposes of art. 1456 of the Italian Civil Code, by written communication sent to the User in accordance with the procedures referred to in Article 10 below, containing the declaration of willingness to make use of this express termination clause, in case of non-fulfillment by the User of one of the following articles: 3 (Rules for the use of the Site); 4 (Access to Services); 5 (Operation of the Platform); 6 (Feedback); 9 (Protection of intellectual property).

9. Protection of intellectual property and web links

The User acknowledges that the intellectual and industrial property rights relating to the Platform ("**IP Rights**") are the exclusive property and / or in full availability of AIRCNC and will remain the exclusive ownership and / or full availability of the same for the entire duration of the General Conditions, and also following the termination of the same.

The User therefore undertakes, at any time during the duration of the General Conditions, or even subsequently, directly or indirectly, to: i) use the IP Rights only for the execution of the provisions of the Contract and in accordance with the obligations assumed herein; ii) use the utmost diligence to prevent third parties from carrying out actions and / or acts that may affect or limit the validity of IP Rights; iv) not to contest, directly or indirectly, the validity of any of the IP Rights or the right,

title and interest of AIRCNC in relation to such IP Rights; v) not to copy, modify, duplicate, reproduce, adapt and/or perform reverse engineering operations on the Platform and the related IP Rights.

The Site may contain hyperlinks to websites operated by third parties other than AIRCNC. Such links are provided for your reference only. AIRCNC does not control such websites and is not responsible for their contents. The inclusion of hypertext links on the Site to other sites does not imply any endorsement of the material on such websites by the Company and/or any association with their operators.

The User undertakes not to copy, monitor, emulate, link to files or folders or reproduce any content, information or software displayed on the Site for any commercial or competitive purpose.

10. Contact

Any notification or communication between the Parties regarding the Contract must be made in writing and sent by e-mail to the following addresses:

AIRCNC: info@aircnc.it;

User: e-mail address communicated during Registration. It is the User's responsibility to ensure the constant updating of his/her e-mail address within the Platform.

Communications relating to Services of a technical/operational nature may be validly communicated by AIRCNC also through notifications available on the Platform.

The assistance and support service for access and correct operation on the Platform by Users is available from Monday to Friday 8-18 hours, at the following references: info@aircnc.it. Tel. 02-40701400

11. Miscellanea

(Survival) If one or more provisions, or portion thereof, of the General Conditions are by applicable law, pursuant to Article 13 below, or by judicial provision, declared invalid, illegal or otherwise unenforceable, in whole or in part, the remaining provisions, or portions thereof, remain, however, binding and applicable by and between the Parties. In any case, the Parties undertake to agree in good faith to introduce an alternative provision as similar as possible and compatible with the one found to be invalid, illegal or unenforceable.

(Tolerance) The delayed or non-exercise or partial exercise of any right provided for in these General Conditions, or the tolerance of a default of the other Party, will not affect in any way the Party entitled to such right, or suffering such non-fulfilment, unless it has expressly waived it in writing.

Except as may be otherwise provided for in the General Conditions, if AIRCNC is unable to fulfill contractual obligations, including, in particular, to guarantee the operation of the Platform and the provision of the Services, due to fire, war, strikes, embargoes, government regulations or other civil

or military authorities, omissions and negligence of carriers or suppliers (including, by way of example, third parties responsible for ensuring the operation of the Platform), vandals or hackers, failures or malfunctions of third-party networks, telecommunications equipment, websites, software and hardware or other technologies beyond the reasonable control of AIRCNC ("**Force Majeure**"), the period for the execution of the services covered by this Contract will be extended for the period of delay or impossibility to fulfill due to specific causes of Force Majeure. It is understood that the continuation of a Force Majeure situation for more than 15 (fifteen) days will allow the User to terminate the General Conditions, it being understood that in this case no compensation or indemnity will be due by AIRCNC.

12. Modification

AIRCNC may at any time modify the General Conditions for supervening technical, economic and managerial needs and for changes and reforms of applicable laws and regulations.

In the event of a change referred to in Article 12 above, the User acknowledges and agrees that: (i) if the modification has as its sole object the technical functioning of the Platform (e.g. method of entering data and/or publishing the Collections on the Platform), the same will become immediately effective between the Parties, without the User being able to object to anything, acknowledging to AIRCNC the power to update at any time the functions of the Platform and the operational interfaces with the subjects accessing the Services; (ii) if the modification is required, under penalty of nullity or invalidity of one or more provisions of the General Conditions, by reforms of the applicable laws and regulations, the same will become immediately effective between the Parties, without the User being able to object to anything; (iii) in all other cases, the modification proposed by AIRCNC will become effective only after the expiry of a period of 30 (thirty) days from the communication by AIRCNC, without prejudice to the User's right to withdraw to be exercised in the same term, by e-mail, without any charge and / or penalty at his expense.

13. Applicable law and dispute resolution

The Parties agree that the law applicable to the General Conditions is the Italian one.

For all disputes arising from these General Conditions, including those relating to its validity, interpretation, execution and termination, the Court of Milan will be competent, any other court that may be competent excluded.

AIRCNC reminds the User that, pursuant to Article 14 of EU Reg. 524/2013, and without any constraint, the User can find all the useful information to access the online dispute resolution mechanisms (so-called ODR) at the following link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.